

29 de Julio 2020

Asociación Civil Posada del Inti





OEA / CICAD



Conversando con
la Sociedad Civil



Centro de Día (CDD): Dispositivo de jornada diurna

- Integral
- Interdisciplinario
- Vivencial
- CDD Tradicional – CDD Modulo especial



POSADA DEL INTI - Estrategias en contexto
de Pandemia por COVID-19

Estadística desde el 20 de marzo

- Ingresos 11
- Abandonos: 4
- Derivación: 1
- Total usuarios a la fecha: 33

Impacto de la pandemia

20/03 se decreta el ASPO (Asilamiento social, preventivo y obligatorio)

- Implementación de la asistencia telemática.
- Intercambios cotidianos signados por protocolos de prevención.
- Incremento del nivel de estrés de usuarios y del equipo de trabajo («la vida quedo en pausa...»)
- Sentimiento de confusión general, incremento de temor, ansiedades y depresión.

Adaptación del dispositivo al contexto

ETAPA 1: MARZO, ABRIL Y MAYO

- Confección de protocolo de prevención propio en lineamiento con Ministerio de Salud.
- Se abre grupo de WhatsApp en el que participan lxs usuarixs, los Operdores Socioterapéuticos (OST) y la Trabajadora Social. Allí lxs usuarixs se contactan a las 9hs (apertura) y 18hs (cierre).
- De 18 a 20hs hay un espacio libre (con monitoreo de OST) de intercambio entre lxs usuarixs. Allí se anuncian los grupos, se comparte información, se realizan los pedidos especiales, pedidos de explicación, etc.
- Los OST continuaron asistiendo diariamente, trabajando telefónicamente desde la institución.
- Grupos de monitoreo de fin de semana (lunes) y de planificación de fin de semana (viernes), talleres, seminarios por Zoom.

- Terapias individuales por **video-llamada**.
- Terapias grupales por **Zoom**.
- Entrevistas de Área Social **telefónicas**.
- Entrevistas de Área Familia **telefónicas**.
- Grupos de familia se reemplazaron por seguimiento telefónico.
- Se suspende Taller de Teatro.
- **Reunión de equipo** semanal por video-llamada.
- Se reemplaza Taller de Habilidades Social por consignas semanales puestas en común en grupo de **WhatsApp**.
- **Entrevistas con Psiquiatría se sostuvieron presenciales**, salvo las consultas más sencillas.



ETAPA 2: DESDE JUNIO HASTA LA ACTUALIDAD

- Criterio de asistencia presencial según grado de vulnerabilidad.
- Las terapias individuales comienzan a darse de manera presencial, salvo para aquellos usuarios que residen fuera de la ciudad o pertenecen a grupo de riesgo.
- El taller de teatro comienza a darse de manera virtual.
- El taller de habilidades sociales comienza a darse por Zoom.
- **Reuniones de equipo** se retoman presencialmente.

Desafíos

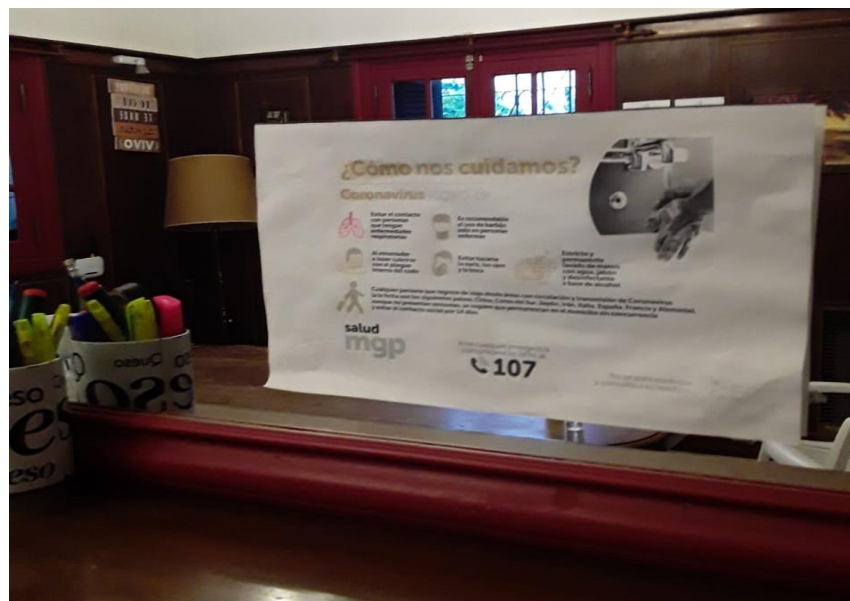
- Adherencia al tratamiento de las personas que ingresaron en período de cuarentena.
- Coordinación de grupos terapéuticos virtuales.
- Planificación y coordinación del taller de teatro y taller de habilidades sociales virtuales.

Dificultades

- **Accesibilidad** de los usuarios a internet y a dispositivos tecnológicos.
- Afectación de la **intimidad** que los espacios requieren.
- **Limitaciones** a la hora de la **contención** de los usuarios (contactos los fines de semana, inusual antes del aislamiento)
- Dificultades en la **comunicación interna** del equipo.

Desafíos ante la continuidad

- Adaptación escalonada del dispositivo, de acuerdo a las disposiciones del gobierno nacional, provincial y municipal, hasta alcanzar la nueva normalidad de funcionamiento.
- Inclusión del recurso tecnológico a la caja de herramienta de trabajo. Este requiere una apertura de la idiosincrasia institucional, fuertemente anclada en lo corporal.



¡Muchas gracias!