



OEA | CICAD



Conversando con
la Sociedad Civil



“Conversando con la Sociedad Civil”

Experiencia

Tratamiento Ambulatorio y COVID-19

CASA ABIERTA



29 de Julio 2020



Casa Abierta en tiempo de COVID

Campaña: «Para enfrentar el COVID-19, me quedo en casa y practico habilidades para la vida.»

- Difusión Habilidades para la Vida, en redes sociales.
- Espacios educativos digitales.
- Guía para practicar Habilidades para la Vida.

Casa Abierta en tiempo de COVID

- Acompañamiento psicológico y educativo.
- Contención emocional comunitaria.
- Promoción de prácticas de estilos de vida saludable.
- Espacios educativos digitales con énfasis en habilidades para la vida y salud mental.
- Alianzas estratégicas para la difusión de prácticas de estilos de vida saludable.
- Incidencia

Impacto de la pandemia COVID-19, en los servicios que presta el Programa de Acompañamiento Psicológico y Educativo

- Cierre presencial de los servicios
- Reorganización del talento humano ante la situación de incertidumbre
- Plan de emergencia para adaptar el servicio presencial al servicio digital.
- Limitación de los servicios por el acceso y habilidades técnicas.



Adaptación del programa a las condiciones impuestas por la pandemia COVID-19.

Adaptación del programa a las condiciones impuestas por la pandemia COVID-19.

- Adaptación del talento humano a prestar servicios de acompañamiento de manera virtual.
- Adaptación de las vías digitales de contacto para el acceso al servicio.
- Seguimiento de las personas acompañadas, vía whatsapp.
- Difusión vía las redes sociales de la prestación del servicio.
- Adaptación del acompañamiento presencial al virtual, con un protocolo, en función de las medidas indicadas por las autoridades de salud.

Adaptación del programa a las condiciones impuestas por la pandemia COVID-19.

- Terapias individuales por video llamadas, zoom, Skype y otras formas virtuales.
- Terapias de grupo a través de zoom, siguiendo el manual del programa Matrix.
- Actividades educativas sobre salud emocional, vía zoom



Retos, oportunidades y dificultades que está planteando la pandemia COVID-19

Oportunidades

- Participación más regular en las sesiones de terapia.
- Expansión de los servicios en territorio nacional e internacional.
- Plataformas virtuales, favoreciendo la contención emocional oportuna.
- Ampliación de las ofertas de actividades educativas sobre salud emocional y mayor accesibilidad de las personas usuarias.

Dificultades

- Mantener las normas de las terapias grupales.
- Pobre conexión a internet de las personas usuarias del servicio.
- Rapport con nuevas personas usuarias
- Limitaciones en el acceso de niños y niñas a los servicios de acompañamiento.
- Perdida de informaciones de la conducta no verbal de las personas acompañadas.
- Seguimiento cercano a terapeutas pasantes de maestría.

Retos

- Continuar el trabajo en medio la incertidumbre.
- Cambios de política en el contexto de las nuevas autoridades electas en el país.
- Recursos económicos, para la sostenibilidad de los servicios.
- Lograr desde las plataformas virtuales, la confianza y apertura de nuevas personas usuarias de drogas.
- Efectos, sociales, económicos y políticos del COVID, en el tema drogas y otros factores asociados, en Republica Dominicana y el plano internacional.
- Políticas públicas integrales, equilibradas, multidisciplinarias, centradas en las personas, desde una perspectiva de derechos y genero.

¿Cómo se plantea continuar el programa de Acompañamiento Psicológico y Educativo, a partir de la desescalada/nueva normalidad? ¿Qué se va a requerir para ello?

- Acompañamiento psicológico, mediante citas organizadas, con las restricciones y el protocolo de lugar, en función de las indicaciones de las autoridades de salud.
- Revisión y evaluación de protocolo en función del comportamiento de la pandemia.
- Seguimiento, sistematización y evaluación de los procesos conducidos.



Espacio de diálogo, comentarios y preguntas



OEA | CICAD



Conversando con
la Sociedad Civil



*Muchas
Gracias!*