

## TRANS-MET METODOLOGÍAS TRANSNACIONALES DE REDUCCIÓN DE DAÑOS Y ABORDAJES COMUNITARIOS

Centro de Escucha para Personas en Situación de calle. Medellín-Colombia

### El Centro de Escucha frente al COVID-19

Debido a la emergencia sanitaria y social por COVID-19, el Centro de Escucha para habitantes de calle debió suspender las actividades que venía desarrollando y reinventar otras acorde a la nueva situación. Para ello fue vital la articulación con el Sistema de Habitante de Calle de la Ciudad de Medellín, con quienes durante el mes de mayo, se realizaron acciones en la red de hoteles (Marquesa, Samaritano, Maracaná y Aburrá) y el Centro Día, adscritos a los componentes de Resocialización y Básica del Sistema.

Se emprendieron acciones educativas, con el acompañamiento de educadoras y educadores del Sistema, orientadas a: el manejo de la ansiedad durante el confinamiento, la reducción del estigma hacia y entre los habitantes de calle y la prevención de riesgos de propagación del COVID-19 asociados al consumo de SPA.

### El arte como movilizador

Una de las apuestas ha sido las metodologías vivenciales que privilegian las experiencias sensibles como estrategia para activar el ámbito de las emociones, movilizar la palabra, construir confianza y aprendizajes.

Técnicas como el tejido de El "Ojo de dios" fueron especialmente útiles para explorar emociones y estados corporales y trabajar hacia un mejor cuidado de sí para no precarizar las condiciones de vida. La elaboración del muñeco "quitapesares", contribuyó a la exploración de miedos y preocupaciones y la construcción de una alternativa creativa para la gestión emocional de los mismos. La observación de fotografías como forma de comprender contextos de vulnerabilidad y comportamientos de riesgo a los que se exponen las personas en situación de calle.



Las elaboraciones artesanales constituyeron una muy buena estrategia para generar motivación, adecuar los lenguajes educativos y fortalecer capacidades.



## Estigma, exclusion y consume de SPA

Mediante conversatorios con los habitantes de calle se discutió sobre las situaciones de estigma que ellos han sufrido. La mayoría de ellos, con un historial de consumo de larga data, han padecido el estigma, tanto a nivel familiar como social, debido a su decisión. Se destaca el caso de tres participantes trans en quienes el estigma ha recaído con mayor intensidad por su condición de disidencia sexual.

Los conversatorios permitieron la expresión de sentidos atribuidos al estigma como una marca que le ponen a las personas, o como las señales con las que las identifican y

relacionan, lo que conlleva a actitudes discriminatorias y violentas. Entre estas marcas están: el sentirse rechazados, mirados como delincuentes o estorbos, generar asco y ser expulsados de algunos lugares. En este grupo de los estigmatizados están también los artesanos, homologados a la etiqueta de "vicioso" por su oficio en las calles. Todas estas formas de estigmatización les obstaculiza sus oportunidades de interactuar en sociedad y de acceder a oportunidades laborales, y les lleva a la automarginación, el aislamiento y la profundización del consumo problemático de SPA.

*El estigma les lleva a la automarginación, el aislamiento y la profundización del consumo problemático de SPA.*

## Manejo de la ansiedad ante la experiencia de confinamiento

Dice un usuario confinado en uno de los hoteles del sistema de habitante de calle: "estar tanto tiempo encerrados se torna estresante y, en ocasiones, dan ganas de salir corriendo". Esto produce una sensación de inadecuación en el espacio que, en ocasiones, afecta la convivencia y pone en duda los propósitos de los usuarios: "a veces le provoca a uno consumir para evitar el aburrimiento".

Para paliar esta situación de sufrimiento personal, El Centro de Escucha, realizó encuentros psicoeducativos para trabajar en torno al manejo de la ansiedad. Mediante un taller guiado por el tejido del "Ojo de dios" y el círculo de la palabra, se aprende a manejar la ansiedad a través de la exploración de sentimientos apremiantes que pueden incitar al consumo y evasión del confinamiento. Este trabajo generó también, preguntas y expectativas sobre el futuro a corto, mediano y largo plazo. Manifiestan sentirse a gusto con el sistema de habitante de calle y esperan que les brinden oportunidades laborales y de formación en algún arte u oficio para construir una mejor calidad de vida.



Esta estrategia de tejido puede seguirse utilizando a lo largo de la experiencia de cuarentena en los hoteles como contención de la ansiedad y mitigación del aburrimiento.



## Reconocimiento de derechos

Resalta la claridad que tienen los participantes sobre los derechos de los consumidores de SPA, como la igualdad en dignidad de cualquier ciudadano, lo que, a su vez, les debe garantizar protección contra actos discriminatorios que los marginen de la vida social. Reconocen, también, el derecho de ser atendidos por el sistema general de salud y gozar de un programa de tratamiento si así lo desean, el no ser tratados como delincuentes, por portar las sustancias que consumen.

## Consumo de SPA y prevención del COVID-19

En las actuales circunstancias de pandemia existen una serie de riesgos importantes, relacionados con el modo de vida y los hábitos de consumo de SPA de las personas habitantes de calle, que de no ser gestionados de manera cuidadosa facilitan la propagación del virus en la ciudad.

Ante esta situación se realizaron actividades para educar a los usuarios sobre los riesgos del consumo de SPA cuando culmine el periodo de confinamiento. Esto implicó abordar con ellos situaciones como el distanciamiento social y el consumo de SPA, los riesgos de sobredosis por la deshabitación a las SPA que han tenido durante el confinamiento y la posible variación de la calidad de las sustancias, así como las situaciones de violencia a que podrían estar expuestos para acceder ellas.

Como estrategia de contención, se enfatizó sobre la necesidad de apropiar medidas no sólo de higiene personal, sino también de consumo seguro de SPA. Entre otras, se destacan el lavado frecuente de manos con agua y jabón, el uso de tapabocas, mantener el distanciamiento físico, higienizar y no compartir material de consumo, limitar el número de intercambios para conseguir SPA y administrarla en pequeñas dosis.

Pese al reconocimiento de los habitantes de calle de estas medidas, destacan las múltiples barreras para lograr un consumo de SPA seguro e higiénico que ayude a prevenir la transmisión del COVID-19, tales como la dificultad para encontrar donde lavarse las manos frecuentemente y que los lugares donde se consume drogas en las calles son muy concurridos.

# COVID-19, vida en calle y consumo de SPA los retos del Centro de Escucha para habitantes de calle

## Proyecciones para este nuevo ciclo

Tal como se ha podido observar no son pocos los retos con el colectivo de habitantes de calle de la ciudad, pues sumado a los riesgos a que de tiempo atrás estaban expuestos, se le suma uno nuevo asociado a la emergencia del COVID; más aún si reconocemos que muchas de estas personas están en las calles, moviéndose por todos lados para mantener su existencia, conseguir el sustento diario, abastecerse de drogas en un mercado alterado y con altos costos por la crisis actual y con un acceso muy limitado a medidas de bioseguridad.

Se espera, entonces, que el Centro e Escucha contribuya a paliar esta triple situación de riesgo (COVID, vida en calle y SPA) aportando con acciones de asistencia, salud, educación, reducción de daños, derivación al sistema de protección social y prevención del contagio y propagación del COVID-19. Para ello el Centro de Escucha seguirá fortaleciendo su protocolo de protección y se apropiará de las habilidades e insumos de bioseguridad y distanciamiento físico, necesarios para trabajar en los territorios priorizados por el Centro de Escucha en las calles, donde, antes de la cuarentena, llevaba a cabo sus acciones.

En este nuevo ciclo de relacionamiento con las personas habitantes de calle de la ciudad, será fundamental el acompañamiento del equipo del Sistema de Habitante de Calle para facilitar el cuidado mutuo y el acceso a servicios de salud e inclusión social, de las personas con las que trabajamos. Queremos además expresarles por este medio nuestros agradecimientos por su acogida, Esperamos igualmente contribuir con el Sistema y continuar haciendo algunas de nuestras acciones de reducción de daños en sus servicios e intercambiar experiencias con su equipo técnico.

