

# Comunicación social

Formación en el manejo de la información en el ámbito de los consumos de drogas para periodistas, organizaciones sociales y administraciones públicas

Financia:



Organiza:





RIOD

Red Iberoamericana de ONG que Trabajan en  
Drogodependencias

*“Visión de las Drogodependencias en América Latina”*



[www.riod.org](http://www.riod.org)

**Apoyan**

**PNSD - AECI - OEA/CICAD**



1. Qué es la RIOD y cuáles son sus objetivos?

## Misión

**Fortalecer y articular a las ONG Iberoamericanas mediante la participación, la incidencia en la políticas públicas, la habilitación para el desarrollo de programas en promoción, prevención, asistencia, investigación, formación, evaluación y sistematización en el fenómeno de las drogas**

# Sus objetivos

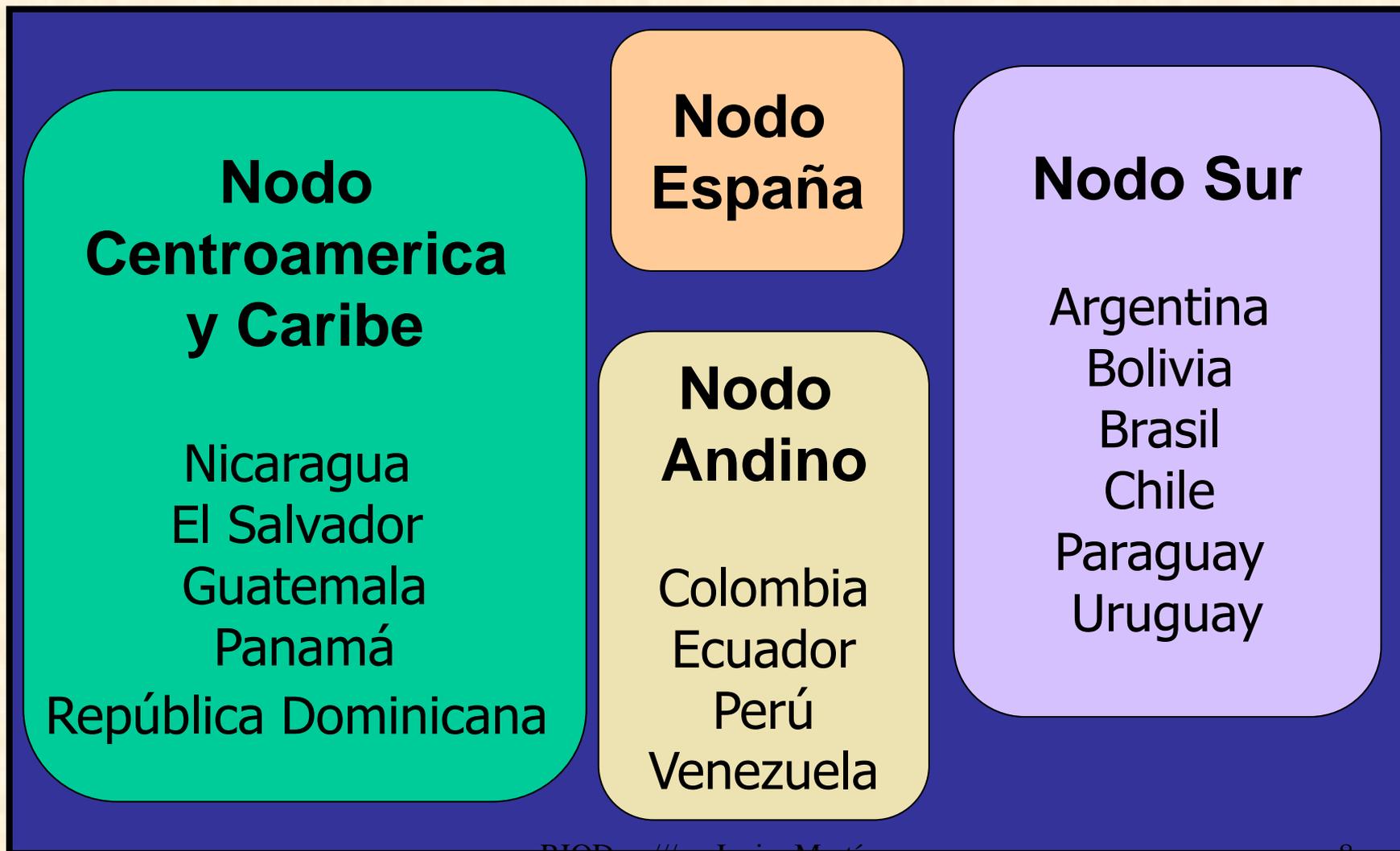
- **Estimular el fortalecimiento institucional**
- **Generar espacios de encuentro y comunicación**
- **Articular la interlocución entre los miembros de la RIOD y las instituciones financiadoras**
- **Favorecer las acciones de cooperación para el desarrollo de la RIOD y sus miembros.**
- **Contribuir a la formación de profesionales**
- **Potenciar la realización de estudios y la investigación en materia de drogodependencias.**
- **Facilitar el intercambio de profesionales entre las entidades miembros de la RIOD.**
- **Generar interlocución con gobiernos, entidades multilaterales e internacionales y con instituciones de especial relevancia.**

# ESTRUCTURA DE LA RIOD

- **LA ASAMBLEA**
- **LA JUNTA DIRECTIVA**
- **LOS NODOS**
  - **GEOGRÁFICOS.**
  - **TEMÁTICOS.**

# Su integración

50 ONG de 17 países de Latinoamérica y España



# **Volvamos a la comunicación**

- Entendemos la comunicación como un instrumento de gestión al servicio de la misión de la organización.
- Toda entidad necesita coordinar y canalizar todas las acciones de gestión de la información, llegando a sus diferentes públicos y transmitiendo una buena imagen a estos de su cultura corporativa dirigiendo su actividad hacia el exterior y el interior
- Se pretende informar de las actividades, difundir los discursos y posicionamientos, desarrollar campañas de sensibilización, educación y formación, mejorar la eficacia y la eficiencia, fomentar la participación, la transparencia y la cohesión, captar y fidelizar donantes, captar y fidelizar voluntarios

# La necesidad de comunicar en las organizaciones

Los **procesos de comunicación en la organizaciones** deben ser **planificados y organizados** conscientemente, con **objetivos detallados**, que vayan al **unísono con el plan estratégico** de la propia organización.

## Planificar la comunicación teniendo en cuenta:

- Tener claro **qué queremos comunicar y con quién queremos comunicarnos**
- Toda la comunicación deberá estar **acorde con la misión y propósitos de la entidad**
- Toda la comunicación generará una percepción en el entorno, una **imagen corporativa**
- **En las organizaciones todo comunica**, desde los folletos, hasta los profesionales o voluntarios que están en la organización

# Hablemos un poco de drogas

# Fármaco o droga

- Desde el punto de vista científico, fármaco o droga es toda sustancia química de origen natural o sintético que afecta las funciones de los organismos vivos.
- Los fármacos capaces de inhibir el dolor, modificar el estado anímico o alterar las percepciones, se denominan **psicoactivos**, ya que afectan específicamente las funciones del Sistema Nervioso Central compuesto por el cerebro y la médula espinal.

## El hecho de que actúen como remedios o como venenos depende de:

- Su grado de pureza
- Las dosis y las modalidades de empleo
- Las condiciones de acceso y las pautas culturales de consumo
- El estado físico, emocional, mental y espiritual del usuario

*Los mismos psicoactivos pueden resultar benéficos o dañinos, terapéuticos o tóxicos, según quine, cuando, cuanto, cómo y con qué fin los consuma*

# Drogas

## Sustancias que reúnen estas características

- Llegan al cerebro a través de la sangre, cuyo ecosistema modifican
- Su uso regular puede generar:
  - Tolerancia (mayor dosis para iguales efectos)
  - Dependencia (tras un cierto uso se necesita consumir la sustancia)
- Su abuso puede provocar trastornos:
  - Físicos (su toxicidad daña el organismo)
  - Psicológicos (inciden sobre la relación de la persona consigo misma o con su entorno)
  - Sociales (impactan sobre la sociedad)

# Tipos de drogas

## **Depresoras del sistema nervioso central**

Entorpecen el funcionamiento habitual del cerebro

**Alcohol - Opiáceos - Tranquilizantes - Hipnóticos**

## **Estimulantes del sistema nervioso central**

Aceleran el funcionamiento habitual del cerebro

**Anfetaminas - Cocaína - Nicotina - Cafeína**

## **Perturbadoras del sistema nervioso central**

Trastocan el funcionamiento habitual del cerebro

**Alucinógenos (LSD, mescalina) - Cannabis (hachís, marihuana) - Drogas de síntesis (éxtasis)**

# El problema de las drogas

- ¿Sustancias psicoactivas?
- ¿Inseguridad ciudadana?
- ¿Legalidad / realidad?
- ¿Mercado negro?
- ¿Problema sanitario?
- ¿Modelo social?

# Droga



- **Concepto polisémico**
- **Gran carga ideológica**
- **Drogas sanadoras (medicina)**
- **Diferencias culturales/religiosas**
- **Evolución histórica irregular**
- **Presente en todos los grupos humanos**

# Objetivos de la lucha contra las drogodependencias

Reducir la oferta y disponibilidad de drogas

**Reducción de la demanda de drogas**

Reducción de los problemas asociados al consumo de drogas, distintos de su dependencia

# ¿Qué persigue la prevención?

**La prevención en el medio comunitario persigue básicamente:**

- Sensibilizar y movilizar a la sociedad para generar una cultura de rechazo a las drogas mediante el fomento de sus propios valores y recursos
- Informar y educar a los ciudadanos, especialmente menores y jóvenes, para que desarrollen estilos de vida positivos, saludables y autónomos

# La prevención, según la OMS

## **Prevención Primaria**

El objetivo es evitar problemas físicos, psíquicos y sociales que conduzcan a la aparición de la drogadicción

## **Prevención Secundaria**

Dirigida a personas que consumen ocasional y esporádicamente y que se hallan en situación de riesgo, por su problemática social o individual, y por tanto más vulnerables a un aumento de consumo

## **Prevención Terciaria**

Trataría de detener o retrasar los problemas físicos o psíquicos derivados de la dependencia

# Otra clasificación de prevención

## **Prevención Específica**

Acciones que priorizan la información, sobre los problemas derivados del consumo de drogas, intentando evitar dichos problemas, independientemente de la metodología utilizada.

## **Prevención Inespecífica**

El objetivo no es la actuación sobre los problemas derivados del consumo de drogas. Se pretende actuar sobre otras variables que repercutan en beneficios para los individuos o la comunidad, uno de los cuales pudiera ser la disminución del consumo de drogas

# Prevención: clasificación reciente

Gordon - NIDA

## **Prevención Universal**

Dirigida a toda la población sin distinción (normalmente adolescentes). Perspectivas amplias.

## **Prevención Selectiva**

Dirigida a un subgrupo de personas que tienen riesgo de ser consumidores de drogas. Se dirige por tanto a grupos de riesgo.

## **Prevención Indicada**

Se dirige a un subgrupo concreto de la comunidad (normalmente suelen ser ya consumidores o experimentadores de drogas. Se dirige a individuos de alto riesgo

- Ninguna persona adicta inició su camino pensando llegar a esa situación. Todas vivieron momentos de risas, placer y pensaron que tenían la situación controlada



# Intervención en drogodependencias



# Uso y abuso de drogas



- **Consumo de drogas**
- **Consumo problemático**
- **Drogodependencias**



# No es lo mismo



# Signos de alarma

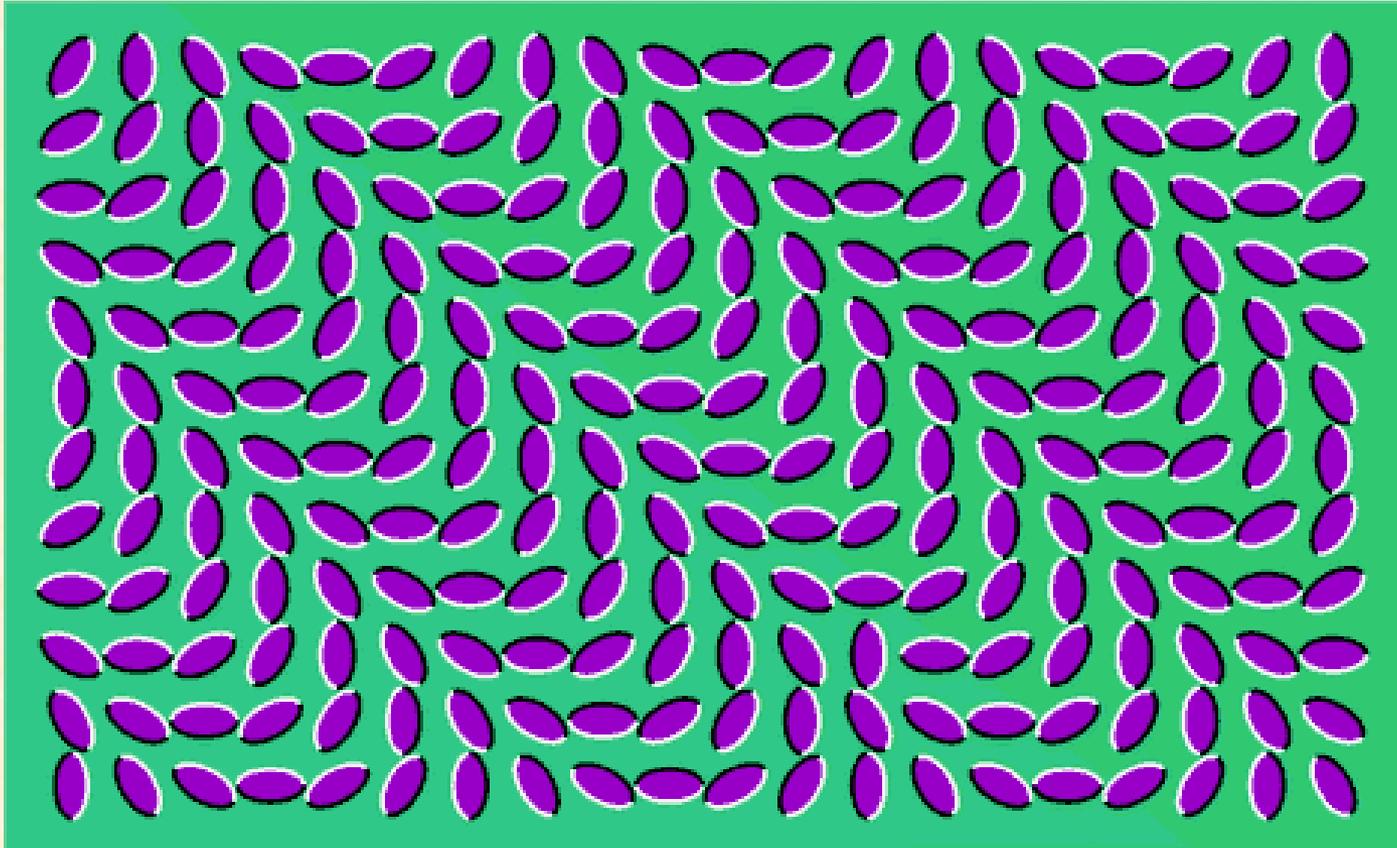
- Cambio brusco en el cuidado y aseo personal
- Trastornos del sueño con insomnio y/o pesadillas e incluso temblores
- Pérdida de peso o apetito excesivo
- Disminución del rendimiento escolar o abandono de los estudios
- Aislamiento físico, tendencia a aislarse en su habitación
- Disminución de la comunicación verbal y afectiva
- Empobrecimiento del vocabulario
- Abandono de aficiones e intereses
- Cambios bruscos de humos
- Pérdida de responsabilidad

## Factores de riesgo

- Curiosidad
- Presión del grupo de iguales
- Búsqueda de placer
- Control familiar inconsistente
- Disponibilidad de drogas

## Factores de protección

- Canalizar la curiosidad
- Educación en valores y actitudes
- Estimular la autoestima
- Desarrollar habilidades sociales
- Ocio saludable en el tiempo libre
- Razonable autoridad paterna
- Reducir la accesibilidad de las drogas





# Informar es poner luz sobre algo

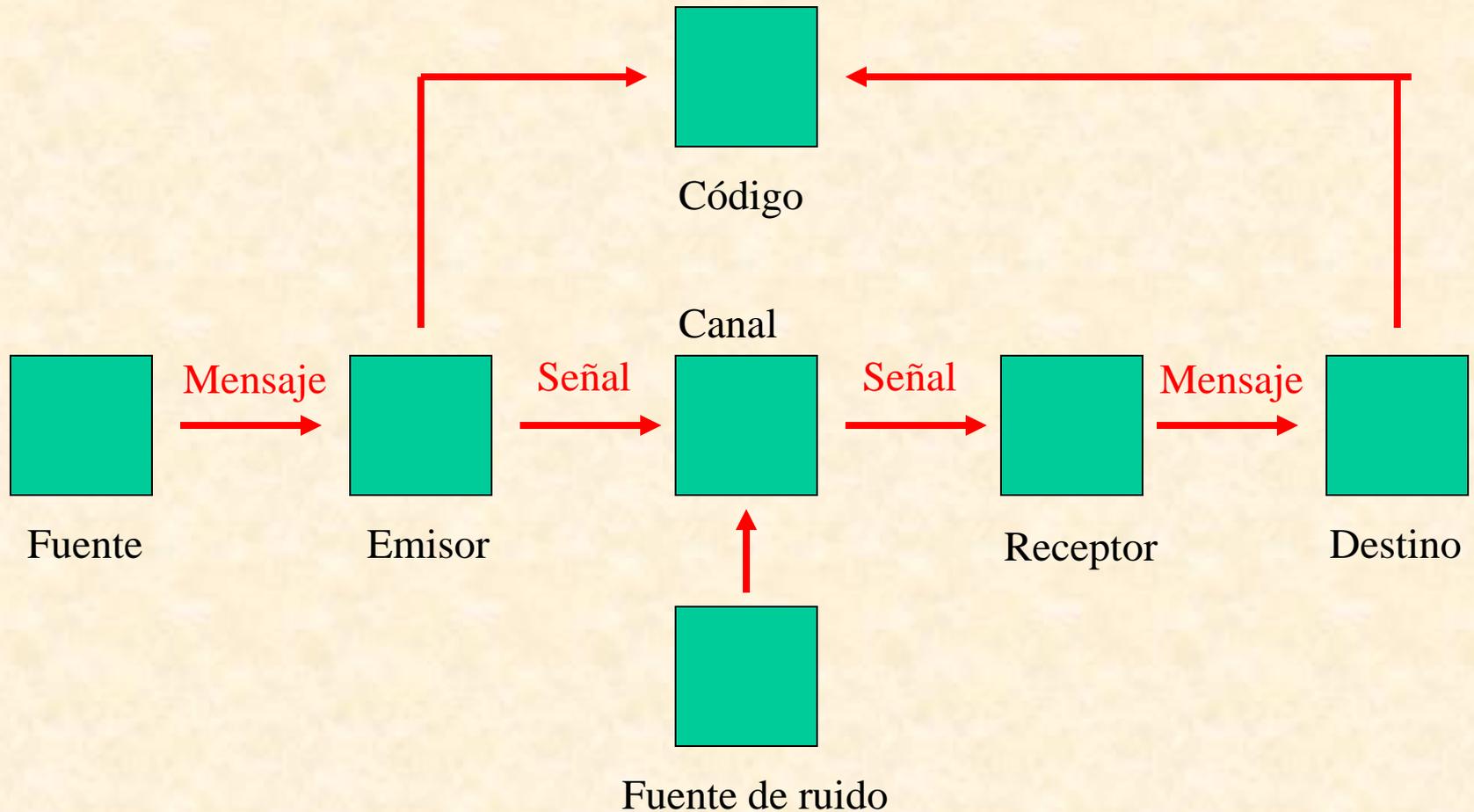


Cuando pretendemos iluminar algo, llevar la luz sobre algo, hacer visible algo, el efecto inmediato es que nos iluminamos nosotros mismos

# Esquema básico del flujo de información



# Modelo universal de comunicación



**La comunicación es, debe ser,  
una herramienta estratégica de  
la organización**

# Comunicación

## Interna

- Socios, patronos, voluntarios, asalariados, directivos, delegaciones, familiares, usuarios de los programas, grupos de autoayuda, proveedores...

## Externa

- Instituciones, administraciones, otras ONG, políticos, técnicos, profesionales, universidades...
- sociedad

# Un mensaje es:

## Denotativo

- El significado primario
- Lo que recibe el receptor de manera directa

## Connotativo

- El mensaje secundario
- Lo que recibe el receptor de manera indirecta

# Conceptos básicos

- La comunicación tiene que estar planificada para que sus actuaciones apoyen el plan estratégico de la organización y tengan eficacia
- La estrategia de comunicación debe orientar la relación con los medios de comunicación, las campañas de publicidad, las acciones de difusión, la imagen corporativa...

# Conceptos básicos

- El Mensaje Central (Beneficio Básico) debe enunciar un único argumento, que exprese con claridad la principal aportación de la organización o del tema a la sociedad. Debe expresar intereses de los destinatarios no de la organización
- Las Ideas Fuerza son los argumentos que soportan, justifican, concretan y desarrollan el mensaje central. Expresan utilidades concretas, se adaptan a la actualidad, pueden ser ejemplos o comparaciones

# Conceptos básicos

- La Identidad Corporativa es la marca reconocida de la organización. Ser reconocido y valorado es una gran ventaja para la comunicación de la organización
- Edificio, instalaciones, cartelería, folletos, publicaciones, atención telefónica, recepción, portavoces, agentes externos, departamento de comunicación... Todo influye en la imagen y en la comunicación

# Los medios como intermediarios



# Medios de comunicación

- **Informar** (Noticias, informativos, reportajes, entrevistas...)
- **Formar** (Debates, editoriales, artículos de opinión, documentales...)
- **Entretener** (Series de ficción, radio-fórmula, concursos, parodias, películas...)

# Medios de comunicación

- No debemos olvidar que son empresas
- Eso implica la existencia de publicidad y la defensa de determinados intereses

**No debemos olvidar que la  
libertad de expresión  
es uno de los principios básicos  
de la democracia**

# Los actores

- Frecuentemente, cuando hablamos de medios de comunicación, criticamos a los periodistas
- Pero... ¿quién se acuerda de los guionistas, publicistas, programadores, presentadores, productores, actores, cantantes, famosos, deportistas...
- No existen profesiones más importantes que otras

# Efecto de los medios en los ciudadanos

- **Cognitivo:** los medios definen los temas de interés
- **Actitudinal:** los medios influyen en qué se debe pensar sobre esos temas
- **Conductual:** los dos aspectos anteriores condicionan nuestro comportamiento

# Lo que no sale en los medios si existe

- Hace años que los medios se autopromocionan con un axioma:
- *lo que no sale en los medios no existe*
- Pero eso no es verdad

# Si existe aunque no sale en los medios

- ✓ Cada pocos segundos muere un niño en el mundo por hambre, por desnutrición, o por enfermedades fácilmente curables
- ✓ Alrededor de 15.000 africanos han muertos al atravesar el Estrecho para buscar una vida mejor. Las mujeres exhaustas y embarazadas que llegan a nuestras costas en cayucos no llegan embarazadas para dificultar su extradición, llegan embarazadas porque han sido violadas y humilladas en su viaje a Europa.
- ✓ En el mundo existen otras guerras además de Iraq y Afganistán o el Congo. Todos los días mueren personas en esos conflictos.
- ✓ El cambio climático no es un debate académico o político como pretenden los medios. Hoy está causando muertos y desplazados en diferentes partes del mundo.
- ✓ Algunos de los países más pobres del mundo, donde la población muere de hambre, exportan alimentos al primer mundo que los paga a un precio que sus habitantes no pueden hacerlo.
- ✓ Las mascotas de Estados Unidos comen más carne, más proteínas que los habitantes de África, y eso ocurre aunque los medios no lo digan.

# Los estereotipos

- Una de las características principales del discurso difundido por los medios de comunicación es su capacidad para generar estereotipos

# Estereotipos: la teoría de los 20 monos

- Mete 20 monos en una habitación cerrada
- Cuelga una banana del techo y pon una escalera para poder alcanzarla. Asegúrate de que no existe ningún otro modo de alcanzar la banana que no sea subiendo por la escalera
- Instala un sistema que haga caer una lluvia de agua helada en toda la habitación cuando un mono empiece a subir la escalera
- Los monos aprenden rápido que no es posible subir la escalera evitando el sistema de agua helada
- Desconecta el sistema de agua helada
- Reemplaza uno de los 20 monos por uno nuevo. Inmediatamente va a intentar subir la escalera para alcanzar la banana, y sin entender por qué, será hinchado a hostias por los otros
- Reemplaza ahora otro de los viejos monos por otro nuevo. Entonces será hinchado a hostias también y el mono introducido justo antes que éste, será el que más fuerte le pegue
- Continuar el proceso hasta cambiar a los 20 monos originales y que queden únicamente monos nuevos
- Ahora ninguno intentará subir la escalera, y más aún, si por cualquier razón a alguno se le ocurre pensarlo, éste será inmediatamente masacrado por el resto de los monos y lo peor es que será sin motivo alguno y sin que ninguno de los monos tenga la menor idea del por qué de la cosa

# Medios de comunicación

## De masas

Llegan a la práctica totalidad de la población (TV, radio)

## Generalistas

Llegan a grandes grupos. Tienen gran prestigio (Grandes periódicos, algunos programas de radio o de TV)

## Especializados

Llegan a grupos reducidos y previamente seleccionados (revistas, prensa local, prensa especializada, Internet, etc.)

# Información sobre temas sociales en los medios

- Los temas sociales llegan con **poca frecuencia** a los medios de comunicación
- Las **fuentes** son, en la inmensa mayoría de los casos, **institucionales**
- Los periodistas no son especialistas (desinformación, tópicos, morbo, etc.)

# Más sobre los periodistas

- Sin conocer la realidad se dejan **deslumbrar por lo novedoso**
- Su objetivo es buscar un titular, no informar, no formar
- Han oído campanadas sobre los que ocurre en otros países
- El papel de los jefes tiende a empeorar las cosas en la redacción

# La paradoja

- El botellón nos preocupa mucho, pero...  
A veces nos reímos



La imagen social de los temas sociales está absolutamente mediatizada por la forma en que éstas aparecen en los medios de comunicación

# Los medios de comunicación

**Defienden sus intereses** (legítimos)

**No los nuestros**

**No los de la sociedad**

**No los de los ciudadanos**

# Distintas visiones de la realidad

*Ejemplo real recogido por Alex Grijelmo*

El País

**Un cura, denunciado por pagar con dinero falso a una prostituta en la Casa de Campo**

El Mundo

**Un cura, detenido por pagar a una prostituta con billetes fotocopiados**

ABC

**El párroco de La Visitación, víctima de un montaje**

# Los/as periodistas

- Gente que le cuenta a la gente lo que le pasa a la gente
- ¿de verdad?

¿La capacidad de acceso a los medios de comunicación es la misma para todos?



- **¿mienten los medios de comunicación?**

# Lo fácil es hablar de manipulación



- La tentación es hablar de manipulación
- Pero nos preocupa algo más complejo y profundo

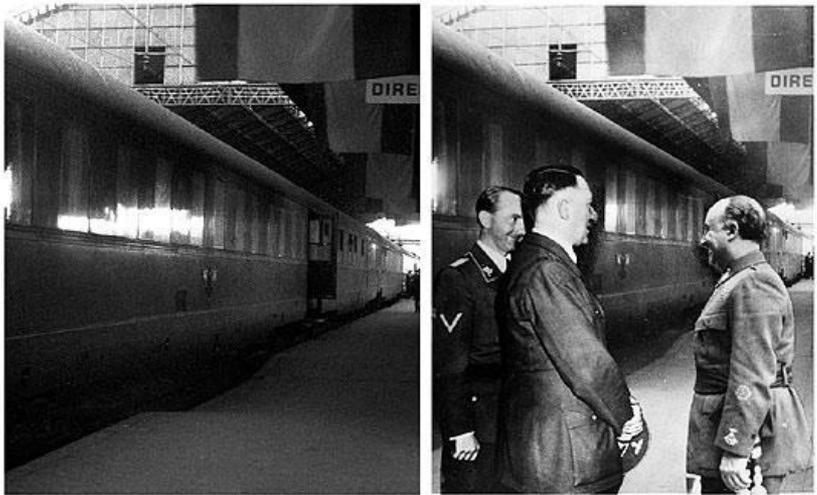
# Ejemplos no faltan



# Ejemplo no faltan 3



# Ejemplo no faltan 5



# Por eso no nos pueden sorprender algunas reacciones



Noticias aisladas  
Noticias dispersas

Confusionismo  
Falta de profundidad  
Falta de reflexión

# Cuestión de lenguaje



# Las trampas del lenguaje

- Yonqui
- Drogota
- Drogadicto
- Toxicómano
- Drogodependiente
- Usuario de drogas

- Narcotraficante /  
Contrabandista
- Demonización de la  
sustancia (droga)

# La comunicación en un mundo en constante evolución

## CATARROS-TOS

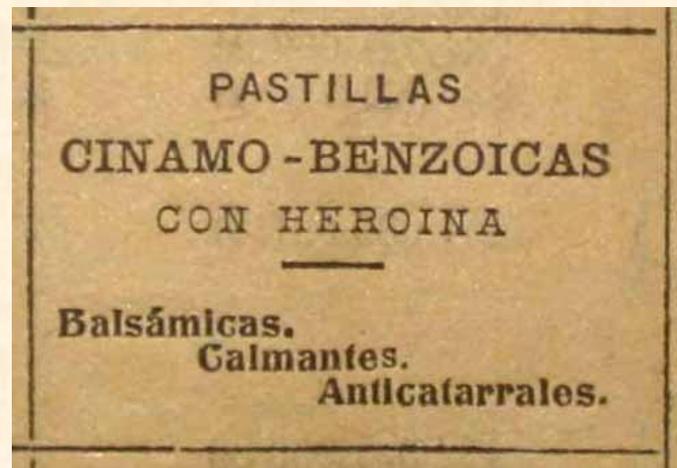
### Jarabe de Heroína

(BENZO-CINÁMICO)

Del Dr. Madariaga.

**AGRADABLE** y eficaz remedio contra los *catarros* recientes y crónicos, *tos*, *ronquera*, *fatiga* y *expectoración* consiguientes, y auxiliar insuperable de los diferentes tratamientos para la curación de la *tuberculosis*, según numerosos testimonios facultativos. Frasco, 3 pesetas. Plaza de la Independencia, núm. 10, Madrid, y principales farmacias de España.

## TUBERCULOSIS



**Contra la TOS**

JARABE DEL DR. VILLEGAS

à base de Bromoformo y Heroína.

Alivia en el acto y cura toda clase de afectos bronquiales. Los **catarros crónicos**, los **tisicos**, los **asmáticos**, los **disneicos** y cuantos padezcan la TOS, RONQUERA, FATIGA ó EXPECTORACION, deben usarlo como remedio radical, seguro y exclusivo.

*Pidase en Farmacias*

# La comunicación en un mundo en constante evolución



Vino Amargós

Tónico nutritivo, preparado con peptona, quina gris y coca del Perú.

# Nota informativa (tipo papelera)

## Convocatoria para periodistas

El próximo lunes reunión en ..... De las entidades para debatir los temas correspondientes al orden del días que se envió anteriormente. El presidente de la federación informará a las asociaciones sobre los últimos contactos con la administración y con los directivos de UNAD.

La reunión empezará a las siete de la tarde en los locales de la asociación. Hemos invitado a la prensa para dar a conocer nuestra postura sobre los últimos acontecimientos ocurridos en la ciudad relacionados con las drogas.

Durante la reunión se informará del estado de cuentas de la federación, debatiremos nuestra participación en la próxima asamblea de UNAD, y se informará sobre la reducción de las subvenciones del IRPF para varias asociaciones.

# **UNAD rechaza la propuesta de dar parches a los padres para detectar droga en sus hijos**

La Unión Española de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente (UNAD) rechaza la propuesta de dar parches de detección de estupefacientes a los padres para que estos puedan controlar si sus hijos consumen drogas.

UNAD, que aprobó el uso de estos dispositivos para los encarcelados que disfrutaran de permisos carcelarios, considera que no es de recibo utilizar una medida de control pensada para colectivos específicos en una herramienta generalizada de control social.

El presidente de UNAD, Antonio Escobar, considera que convertir a todos los padres en potenciales policías y a todos los jóvenes en sospechosos no parece la mejor medida para combatir un problema complejo como el de las drogodependencias. En este sentido se recuerda que medidas similares ya han sido rechazadas en otros países al negarse los padres a convertirse en una especie de policías caseros.

UNAD la mayor Organización No Gubernamental de España y de Europa dedicada a la problemática de las drogodependencias, contando en la actualidad con 300 asociaciones de todas las comunidades autónomas. Sin olvidar que el pasado año más de 5.000 profesionales y alrededor de 45.000 voluntarios aportaron su tiempo, su trabajo y sus conocimientos para atender a 35.000 drogodependientes y sus familiares.

Para más información: Javier Martín (Departamento de prensa de UNAD) Telf. 902 313 314

# **Campañas publicitarias**

# Cuestiones previas

- ¿Qué queremos comunicar realmente?: mensaje, denuncia, existimos, queremos tu dinero... (definir los objetivos)
- ¿A quien se lo queremos comunicar?: a toda la sociedad, a un grupo de edad, a un grupo étnico, a un género, a un barrio, a una clase social, a las empresas, a los políticos... (determinar el público objetivo)
- ¿Cómo se lo queremos comunicar?: particularmente, en público, en su domicilio... (Seleccionar soportes y medios)
- ¿De qué recursos disponemos?: dinero, profesionales, colaboradores... (Eficacia y eficiencia)

# Para diseñar campañas es importante:

- El mensaje es importante, pero no es lo único importante
- El público diana, el perfil del receptor del mensaje es fundamental
- Por regla general tienen más aceptación los mensajes positivos que los negativos o prohibicionistas

# Informaciones

500 policías tratan de identificar 150 cadáveres

## Descubiertas en el norte de México fosas con decenas de víctimas de los 'narcos'

■ Un grupo de forenses y agentes de las policías de EE.UU. y México comenzaron ayer a investigar la identidad de los primeros cadáveres encontrados en fosas de dos cementerios clandestinos situados cerca de la frontera con Estados Unidos, donde los narcotraficantes los enterraron tras matarlos

## *La policía mexicana halla dos fosas con más de 120 cadáveres, víctimas de los narcotraficantes*

*El FBI y la DEA colaboran con las autoridades mexicanas en las investigaciones*

S O C I E D A D

## Narcos mexicanos ocultaban cadáveres

El FBI descubre más de 100 cuerpos en dos fosas en la frontera con EEUU

Los agentes atribuyen la matanza a ajustes de cuentas del cartel de Juárez

Grupos de derechos humanos acusan a la policía de participar en los hechos

## Policías de México, sospechosos de las ejecuciones de Juárez

► Un fiscal admite la posible relación de agentes con las «narcofosas»

- La presunción de inocencia no existe. Los narcos son culpables que sirven para todos los males. Días después se descubre que las muertes pueden ser producto de acciones policiales, pero las drogas han vuelto a ser usadas como sinónimo de MAL ABSOLUTO.
- Se refleja que la droga pasa de México a EEUU, es decir, un país sufre la acción de otro. La realidad es que en EEUU se produce más marihuana que en México.

## PROTESTAS

### La heroína y la cocaína vuelven a circular por Malasaña

LORENZO MARINA

MADRID.— Los camellos de la heroína y la cocaína han vuelto a aparecer por las esquinas del barrio de Malasaña. En los últimos meses, el narcotráfico de estas sustancias se ha multiplicado, un hecho que parecía desterrado definitivamente del barrio. Los vecinos denuncian la venta de papel de plata en las tiendas de frutos secos, a unos cinco duros el pliego, para que los toxicómanos se fumen la heroína en *chinos*.

La esquina de las calles de la Palma y San Andrés, la boca de Metro de Tribunal y la calle del Espíritu Santo son algunos de estos *puntos negros*.

La única medida perceptible es que el cierre de los locales se ha hecho mucho más escrupuloso. Esta decisión ha disparado la *guerra* entre los bares de copas y las tiendas de frutos secos, regentadas por ciudadanos orientales. Los primeros denuncian la venta ilegal de alcohol en estos establecimientos a altas horas de la madrugada y el incumplimiento de la hora de cierre. Los segundos se quejan del supuesto ruido de los bares.

En los últimos meses, en Mala-

- Crece la heroína y la cocaína en el barrio de Malasaña de Madrid. ¿Según quien?, los vecinos. Sus datos son: la venta de papel de plata en las tiendas de frutos secos. Alucinante.
- Al final queda claro que se trata de una lucha entre vecinos y dueños de bares de copas por el ruido. El periodista no debería dejarse arrastrar tan fácilmente.

# Las secuelas neurológicas del 'éxtasis'

Los estudios científicos en humanos muestran la toxicidad de esta droga sobre el sistema nervioso

MAR MEDIAYVILLA / GEMMA LÓPEZ  
Barcelona

El incremento de las urgencias hospitalarias y consultas psiquiátricas, junto con los recientes resultados de la investiga-

ción, están mostrando los efectos nocivos sobre la salud del éxtasis (nombre común de la droga de diseño MDMA). Mientras en ciudades como Barcelona las urgencias por consumo de éxtasis se

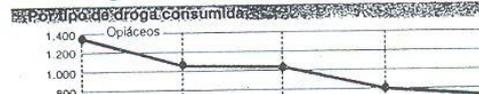
han multiplicado por cinco en los últimos seis años, la investigación sobre los efectos en humanos, iniciada hace dos años, no ha llegado aún a resultados definitivos, aunque ya se han identificado al-

gunos daños cerebrales. El estudio más concluyente, publicado en la revista *The Lancet*, ofrece la primera evidencia directa de la posible neurotoxicidad de la MDMA sobre el sistema nervioso central.

Entre los consumidores de drogas, el éxtasis (metilendioximetanfetamina, o MDMA) ha mantenido una cierta reputación de sustancia segura, o al menos de bajo riesgo, pese a que las evidencias científicas sobre su toxicidad son cada vez más numerosas.

En la literatura científica sobre sus efectos psicofarmacológicos y sobre su posible uso terapéutico. Entre las objeciones que se realizan a esta última clase de estudios, que están basados en informes elaborados por los propios consumidores, figura la sub-

## Usuarios de drogas atendidos por primera vez en urgencias



estas cartas se coincide en señalar el avance que supone la utilización de la técnica PET (*positron emission tomography*), que permite la cuantificación de ciertos componentes de las neuronas en el cerebro de humanos vivos, y gracias a la cual se ha podido observar una reducción del siste-

LAS DROGAS QUE HABITUALMENTE SE UTILIZAN CON FINES LUDICOS (LA COCAINA, LA MARIHUANA, EL HACHIS, LAS DROGAS SINTÉTICAS Y LOS INHALADORES) NO SON UNA DI-

VERSION CUALQUIERA. SU CONSUMO ESTA ASOCIADO A NUMEROSOS RIESGOS A CORTO Y A LARGO PLAZO Y AL DETE-RIORO PROGRESIVO DE LAS FUNCIONES CEREBRALES

## SUSTANCIAS DE ABUSO

### Falsos tópicos sobre las drogas lúdicas

CARLOS MARTINEZ

Para algunas personas, la próxima noche de fin de año será sinónimo de cocaína, éxtasis, alcohol o marihuana. Como ocurre en España en cada periodo vacacional, durante las próximas fiestas de Navidad el consumo de las llamadas drogas lúdicas (las anteriores más el hachis, los inhaladores y el resto de drogas sintéticas o de diseño) aumentará.

rentes tópicos existentes sobre el consumo de cualquier droga lúdica. Como el resto de sustancias de este tipo, su uso entraña un gran número de prejuicios y potenciales riesgos.

► Adicción. La creencia de que la cocaína, la marihuana o el éxtasis no producen adicción, o que sólo lo hacen si se abusa de ellas durante

mucho tiempo, es completamente falsa. Aunque se puedan consumir por pura diversión y, en principio, como un acto voluntario, esta circunstancia cambia antes de que el usuario sea consciente de ello. Mucho antes de que surja la necesidad física de ingerir una sustancia, aparece la psíquica.

«El consumo controlado, pero repetitivo, de drogas acaba convirti-

éndose en un uso involuntario, provocado en última instancia por una necesidad compulsiva de consumirlas», explica, en un informe reciente publicado en *The Journal of the American Medical Association (JAMA)*, Alan I. Leshner, director del Instituto Nacional de Abuso de Drogas (INAD) de EEUU (uno de los Institutos Nacionales de este país). «La necesidad es el resultado de una combinación de fac-

cocaina —una circunstancia habitual entre los usuarios de la segunda droga— aumenta la capacidad de consumir ambas sustancias y, en consecuencia, los perjuicios inmediatos (riesgo de padecer un ataque cardíaco o de pánico, entre otros) y a largo plazo (como deterioro neuronal) asociados a su uso.

El Informe anual sobre el problema de la drogodependencia en la Unión Europea —realizado por

- Buena información. Informan y forman. Son amenos. Seguro que los lectores están interesados, aunque se trate de un tema científico. Mucha información.

## En el 2008 todos los alumnos habrán recibido información sobre drogas

MADRID. S. S.

En el año 2003, al menos el 60 por ciento de los jóvenes escolarizados habrá recibido información «objetiva suficiente» en relación con el consumo de drogas en el marco de la Educación para la Salud. Este porcentaje habrá alcanzado el cien por cien en el año 2008, según figura entre los objetivos del Gobierno, informa Ep.

Asimismo, prevé, tal y como recoge un informe interministerial que en el 2003 el 20 por ciento de los escolares integrados en zonas de actuación preferente habrán participado en programas de prevención escolar que incluyan actividades formativas y alternativas sobre el uso adecuado del ocio y el tiempo libre. El 15 por ciento de los centros de estas zonas

dispondrán además de sistemas de diagnóstico precoz sobre el consumo de drogas. Con estas medidas, el Gobierno pretende rebajar, sobre todo, las edades medias de inicio del consumo de alcohol y tabaco entre la población juvenil. Para ello, además prevé potenciar la formación del personal docente de Educación Primaria y Secundaria.

En este sentido, el informe señala que en el año 2008 todas las escuelas de formación del profesorado habrán incluido la Educación para la Salud en su currículum formativo. Además, para el 2003 habrá ofertado formación al 60 por ciento del profesorado en prevención de las drogodependencias, incorporándose en los programas de la Educación para la Salud.

- Oficialismo a borbotones. No solo se trata de hechos sino de futuribles. Buscar alguna posible crítica o duda razonable es inútil. ¿Periodismo o propaganda de la administración?

DROGAS. EL CONSUMO DE ÉXTASIS HA DESCENDIDO UN 30 POR CIENTO, SEGÚN INTERIOR

## Crece de manera «preocupante» la cifra de escolares que prueba la cocaína

El delegado del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas, Gonzalo Robles, indicó ayer que existen datos preocupantes respecto al aumento de adolescentes que experimentan con cocaína, una droga no vinculada con este sector de la población. La encuesta escolar de 1998 estimaba que el 3,18 por ciento de la juventud española había probado esta sustancia.

MADRID. Covadonga Fernández

Los datos aportados ayer por Gonzalo Robles pertenecen al último informe que sobre consumo de drogas está preparando el Observatorio sobre Drogas, órgano dependiente del Ministerio del Interior, y que serán presentados a la opinión pública el próximo mes de enero. El delegado del Gobierno para el Plan Nacional de Drogas matizó que aunque el número de adolescentes que experimentan con la cocaína es reducido, existe una gran preocupación por el hecho de que empiecen a hacerlo a edades tan tempranas. La franja de edad de estos nuevos consumidores va de los 14 a los 18 años.

### DISMINUYE EL CONSUMO DE ÉXTASIS

Según la encuesta escolar de 1998, el 3,18 por ciento de la juventud española había probado alguna vez la cocaína. Fuentes del Departamento del Plan Nacional aclararon ayer a ABC que en los resultados de la encuesta de 1999 esta cifra se ha incrementado, pero que en ningún caso alcanza el cuatro por ciento.

En sentido contrario, Robles indicó que el consumo de drogas de síntesis (éxtasis o las metanfetaminas) ha disminuido un 30 por ciento en

los últimos cuatro años y explicó que esta reducción tiene que ver con la efectividad de las campañas de prevención. Los responsables del Observatorio sobre Drogas también han detectado que el consumo de cannabis (hachis y marihuana) sigue disminuyendo, aunque resaltó que esta sustancia sigue siendo la más consumida por los españoles.

### EL PLAN, AL CONSEJO DE MINISTROS

Respecto a la actitud de los ciudadanos españoles frente al consumo de drogas, el delegado indicó que los últimos datos reflejan que entre un 80 y un 85 por ciento de las personas encuestadas manifiestan un claro rechazo hacia ellas. El nuevo Plan Nacional sobre Drogas se verá en el Consejo de Ministros del viernes, e incluye el alcohol y el tabaco dentro del listado de drogas, ya que no distingue entre sustancias legales e ilegales.

Gonzalo Robles realizó estas declaraciones durante la presentación de los resultados cuantitativos y cualitativos de la última campaña publicitaria del Plan Nacional sobre Drogas, «A tope sin drogas». Así, un 73 por ciento de los 583 entrevistados la consideran adecuada, pero sólo la mi-

### TIENEN ENTRE 14 Y 18 AÑOS

- Gonzalo Robles explicó que existen datos preocupantes respecto al aumento de adolescentes que experimentan con cocaína.
- Hasta ahora, no estaba vinculada a los adolescentes. En 1998, habían probado esta sustancia el 3,18 por ciento de los escolares, de entre 14 y 18 años.
- El consumo de drogas de síntesis, como el éxtasis, ha disminuido un 30 por ciento en los últimos cuatro años.
- En cuatro años, el Plan Nacional sobre Drogas ha gastado 2.700 millones de pesetas en la ejecución de campañas publicitarias de prevención.

tad de los entrevistados la creen eficaz para luchar contra el consumo. Además, un 97,2 por ciento la consideró necesaria y un 82 por ciento la calificó de muy adecuada.

En cuatro años, el Plan Nacional sobre Drogas ha gastado 2.700 millones de pesetas en la ejecución de las campañas de prevención, y el presupuesto de las mismas ha seguido una clara tendencia ascendente. Pasando de los 200 millones de 1996 a los 1.000 millones de este año.

- Mas oficialismo. La sección debería llamarse: El Ministerio del Interior informa. Por supuesto quedan claras algunas cosas: la policía trabaja bien, y sigue siendo necesario incrementar las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado para que las drogas no invadan todos los rincones de nuestra sociedad. Cuando se acerquen las elecciones los datos serán menos preocupantes, entonces hay que vender únicamente eficacia.

2.000 ADOLESCENTES ENCUESTADOS

## Los hijos de ejecutivos, los que más consumen drogas, según un estudio

ISABEL LONGHI-BRACAGLIA  
*Corresponsal*

MAJADAHONDA.— La adicción a las drogas en la zona oeste nada tiene que ver con la marginalidad. Al contrario, a mayor poder adquisitivo, mayor es el consumo de estupefacientes entre los más jóvenes del hogar. Lo demuestra un estudio elaborado por dos expertos de la Universidad Com-

plutense con el respaldo de la Agencia Antidroga y del Ayuntamiento de Majadahonda, el primero de una serie que hará la Comunidad en todos los pueblos. Las conclusiones del informe reflejan las respuestas de 2.000 adolescentes de edades comprendidas entre los 14 y los 18 años, encuestados sobre sus adicciones en seis centros de enseñanza

secundaria de Majadahonda. Sus confesiones se relacionan además con el entorno familiar, escolar y de amistades.

El resultado, extrapolable al resto de los municipios de la zona, revela un mayor consumo de drogas entre hijos de ejecutivos y profesionales liberales.

*Sigue en la página 4*

- Una encuesta concreta se convierte en una fuente de datos extrapolables. Si en la zona la mayoría son hijos de ejecutivos y de profesionales liberales los consumidores de drogas también lo serán. ¿El periodista o la encuesta podrían decir, la mayoría de los niños que se rompen una pierna en Majadahonda son hijos de ejecutivos?. También debería explicar eso de que son datos extrapolables. ¿Extrapolables a donde? , ¿a Vallecas?, ¿a la Rosilla?, ¿a la Moraleja?, ¿a Argentina?, ¿a Colombia?.

## Veintisiete de cada cien jóvenes de Majadahonda consumen habitualmente cannabis



Daniel G. López

La familia y los amigos se perfilan como las mejores medidas de prevención y detección del consumo de drogas

La Comunidad de Madrid ha presentado un estudio en el que han participado dos mil jóvenes de doce a dieciocho años de todos los colegios e institutos de Majadahonda, sobre el consumo de drogas en el municipio. En él se apunta que el 27,77 por ciento de los consultados consume cannabis habitualmente.

MAJADAHONDA. Lucía V. Martín

El diálogo familiar es el mejor sistema para luchar contra la drogodependencia. Es lo que revela la encuesta realizada entre jóvenes de Majadahonda por la Agencia Antidroga, la Universidad Complutense y el Ayuntamiento de dicha localidad, que fue presentada ayer por el consejero de Sanidad de la Comunidad, José Ignacio Echániz. Al acto asistió también José Cabrera, gerente de la Agencia Antidroga, que resaltó la necesaria implicación de padres y profesores en el tema de la drogadicción y del diálogo entre los jóvenes. Ricardo Romero de Tejada, alcalde de Majadahonda, destacó el papel de los padres, a quienes consi-

En relación con el consumo de drogas ilegales y de diseño, la encuesta revela que el 43 por ciento de los jóvenes de Majadahonda ha probado el cannabis, y que el 27,77 por ciento lo consume habitualmente, dato que contrasta con la media de la Comunidad, que se sitúa en un 12 por ciento menos (16 por ciento). Por detrás se sitúan los antiinflamatorios, tran-

### PORCENTAJES

- El 27,77 por ciento de los jóvenes de Majadahonda consume habitualmente cannabis; cifra que se sitúa un 12 por ciento por encima de los datos a nivel regional.

quilizantes, anfetaminas (más consumidos por mujeres), cocaína y heroína. El estudio también revela la relación entre el consumo de drogas y la formación de los progenitores: los hijos con padres universitarios son los que más anfetaminas consumen y los de padres con profesiones liberales o comerciales consumen más cannabis y alcohol en comparación con los jóvenes cuyos progenitores trabajan en comercio o industria, que a su vez consumen más cannabis que aquellos cuyos padres están en paro.

### DEMASIADO DINERO

El estudio hace referencia a las variables sociales que llevan a los jóvenes a las drogas. Son factores de riesgo el deseo de desinhibición, las conductas desviadas del comportamiento típico a su edad y, curiosamente, el hecho de que los padres den demasiado dinero a sus hijos. Por otro lado, son factores de protección practicar deportes, estar predispuestos a

- Seguimos en el barrio de Majadahonda, aunque la foto es de un barrio más marginal. Se habla de cannabis y de drogas legales, pero la foto es de heroinómanos. Se habla de escolares de 8 a 18 años, pero la foto es de personas de más edad.

# Una investigación de 4 años para incautar 400 pastillas de éxtasis

► Culpan al juez García Castellón del «fiasco» de la operación

Silvia Vicioso  
Madrid, D16

La posible precipitación del Juzgado Central de Instrucción número 6 de la Audiencia Nacional, cuyo titular es Manuel García Castellón, parece ser causa de un nuevo fiasco en la lucha antidroga, según ha podido conocer Diario 16 de fuentes próximas a la investigación. Hace ahora un año y medio, el juez García Castellón, que esta misma semana ha ordenado la destitución de todo el Consejo de Administración del Atlético de Madrid con Jesús Gil a la cabeza, encargó una investigación a la Unidad Central de Investigación Fiscal Antidroga de la Guardia Civil (UCIFA), con el objetivo de desmantelar lo que parecía una enorme red de narcotraficantes a escala internacional. Pero, según se ha podido saber ahora, la operación se cerró el pasado mes de noviembre con unos resultados calificados de *irrisorios* por las citadas fuentes.

El pasado mes de noviembre, efectivos especializados de la Guardia Civil detuvieron a 15 personas presuntamente relacionadas con una banda nacional de distribución de drogas de diseño con conexiones en diversos países de Europa, entre ellos, Holanda. Unos días más tarde, se realizaron otras 12 detenciones más. En total fueron 27 las personas detenidas en otros tantos registros. Pero lo que parecía una operación *estrella* contra el narcotráfico, después de un año y medio de investigación, se ha saldado con la puesta en libertad bajo fianza

para 26 detenidos. En registros, la Unidad Central de Investigación Antidroga sólo consiguió incautar un alijo de apenas 400 pastillas de diferentes tipos de éxtasis y una cantidad en metálico de 300.000 pesetas, cuando

estaba previsto desarticular la banda al completo y aprehender un alijo de más de 40.000 pastillas. Las diligencias han sido declaradas secretas.

Según fuentes conocedoras del caso, el *fracaso* de esta im-

portante operación se habría debido a la precipitada orden de actuación del juez Manuel García Castellón, que habría sobreenvenido antes de que finalizara la investigación realizada por la Policía.

normalización de 18 días desde la aplicación. Por el primer recibo que afecta por un importe de 5.000 pesetas, desde el 12/000 hasta el 12/000, recibiera 5.000 pesetas, en 15 días de la 2ª entrega. El descuento se va aplicando sobre los recibos no acumulables. Promoción no acumulable. Servicio periodístico según

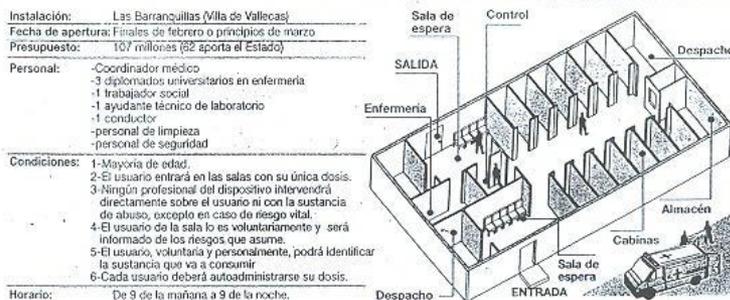


- Bien. Una información crítica. Llama la atención por la rareza. Aunque una lectura detallada nos descubre que la crítica no es del periodista sino de otra fuente de la investigación, es decir, guerra entre poderes del estado (policías contra jueces podría haberse titulado).

Abrirá entre febrero y marzo en Villa de Vallecas. El Estado ha aportado 62 millones de los 107 que cuesta este proyecto «pionero en España y en el mundo que será copiado por otras regiones y que requiere consenso y comprensión»

# Manzano espera que la Comunidad disipe sus dudas y dice que la narcosala debe tener licencia municipal

## Así será la primera sala de venopunción de España



«El consenso de todas las Administraciones es básico para que arranque este proyecto, pionero en España y en el mundo», destacó ayer Ruiz-Gallardón en la presentación de la primera sala de venopunción que se abrirá en el 2000 en Las Barranquillas (con vocación de que se extienda no sólo a Madrid sino a otras Comunidades, con el objetivo de dignificar las condiciones de vida del toxicómano, que es un enfermo».

MADRID. M. J. Álvarez / S. Medialeja

«Hoy es un día importante. Por ello reitero mi llamamiento al consenso a todas las Administraciones públicas que deben cooperar, desde el profundo ejercicio de responsabilidad, en proyectos innovadores como el que presentamos: el primer punto limpio de inyección, una iniciativa que será analizada, elogiada e incluso criticada». Ese fue el mensaje que ayer lanzó el presidente del Gobierno regional, Alberto Ruiz-Gallardón, en la Real Casa de Correos. «El acuerdo debe primar en este tipo de actuaciones de salud pública, entendiendo que el toxicómano es, sobre todo, un enfermo».

Por ello, aprovechó para agradecer a la oposición en la Asamblea (PSOE e IU, su apoyo unánime, al igual que al Gobierno de la nación, a través del Delegado del Gobierno en el Plan Nacional de Drogas (PND), Gonzalo Robles, «que no sólo ha prestado su apoyo técnico, sino económico al mismo». Así, de los 107 millones que costará esta sala, 62 los aporta el PND.

### «PUEDE SUSCITAR INCOMPREENSIÓN»

También pidió, especialmente a las Corporaciones locales, su apoyo a esta iniciativa, «pionera en España y en el mundo y que será copiada por otras Comunidades cuando se demuestre su eficacia a los seis meses de su andadura, de lo que estoy seguro», indicó.

Tras defender el proyecto, añadió que «somos conscientes de las dificultades que entraña para los ayuntamientos, que por su cercanía a los ciudadanos, pueden encontrarse con el rechazo de cierto sector de la población, ya que requieren un esfuerzo de comprensión y explicación por tratarse de algo novedoso porque, anticipó, «puede tener en contra a aquellos que sólo conocen

los efectos perversos de la droga». Tras destacar que no le gustaba el término de «narcosala por ser peyorativo», añadió que este lugar es una apuesta del Gobierno regional por la rehabilitación y prevención en la lucha contra la drogadicción.

### VOLUNTAD DE EXTENDERSE

«Nace con la voluntad de extenderse a todos los municipios de la Comunidad que lo demanden». La primera sala, en la que el toxicómano podrá inyectarse heroína bajo supervisión médica, se abrirá en el primer trimestre del 2000 (finales de febrero o principios de marzo) en Las Barranquillas, una zona especialmente castigada por la heroína, en la que los toxicómanos no acuden a los centros de la Agencia Antidroga. Su horario será de doce horas, y se podrá ampliar si aumenta la demanda, ex-

plícó el gerente de la Agencia Antidroga, José Cabrera. El objetivo principal es la reducción de la mortalidad y de los riesgos de infección y contagio, así como la recuperación y rehabilitación social de estos enfermos».

Cabrera recordó que esta iniciativa se ha basado en experiencias similares llevadas a cabo en Suiza, Alemania, Holanda y Austria. Destacó que el problema de las drogas ha cambiado, con la reducción de los contagios por VIH, al pasar de los cerca de 1.200 en 1995 a los más de 200 del 1999, así como las muertes, al reducirse en más de un 50 por ciento desde 1992. Interrogado sobre qué ocurre si tras analizar la sustancia se demuestra que está adulterada, respondió que «vivimos en un Estado de Derecho y la libertad es un bien supremo». Mientras, el Delega-

## Cabrera: «La lucha contra las drogas se hace con actos, no con palabras»

«En la lucha contra las drogodependencias las palabras securan. Se hace con hechos, no con declaraciones», dijo rotundo el gerente de la Agencia Antidroga, José Cabrera, en respuesta al Ayuntamiento de Madrid por su incomprensión ante la Comisión Antidroga para explicar el proyecto de salas de venopunción. Cabrera añadió que estos dispositivos «no bordean la ley porque están técnicamente estudiados, y aseguró que van a ser de una eficacia rotunda. «La

competencia legal es de la Comunidad de Madrid y, por lo tanto, cuando el dispositivo esté acabado será instalado y punto final», dijo tajante. Mientras, el Grupo Municipal de IU lamentó ayer la falta de consenso social y entre las distintas administraciones. Por su parte, la presidenta del grupo PSOE-Progresistas, Cristina Almeida, advirtió que las «narcosalas plantearán contradicciones hasta que Gallardón no sea valiente y dispense en ellas heroína».

do del Plan Nacional de Drogas, Gonzalo Robles, subrayó que con estas salas se cierra el modelo asistencial de los drogadictos ya que están integradas en la red de la Comunidad».

Respecto a si supondrá un primer paso para la legalización de las drogas, Robles dijo rotundo que no. «Es un programa de reducción del daño que supone aceptar que hay gente que tienen un deterioro físico importante. Se trata de acercarnos a ellas sin olvidar que nuestro objetivo último es que dejen este mundo marginal. «El toxicómano adquirirá así la dignidad perdida y dejará de pincharse en alcantarillas y descampados», destacó, por su parte, el consejero de Sanidad, Ignacio Echániz.

### AYUNTAMIENTO: «ES PRECIPITADO»

El alcalde de Madrid, José María Álvarez del Manzano, se mostró reticente al proyecto y dijo que «esperaba las explicaciones de Cabrera antes de final de año en el seno de la Comisión Antidroga municipal para disipar sus dudas y solucionar los inconvenientes que vemos». Estos son de tipo sanitario, jurídico y técnico. Sobre todo, su principal preocupación es saber qué Administración sería la responsable si fallece un toxicómano o la necesidad de hacer análisis más exhaustivos de las sustancias. Mientras, la concejal de Servicios Sociales, Beatriz Elorriaga manifestó que «el dispositivo debe contar con licencia municipal antes de abrirse». «El proyecto no tiene validez para el Consistorio pues es precipitado y no se ha discutido con nosotros, pero confío en que el diálogo se produzca», concluyó.

- Más oficialismo. Opiniones del Ayuntamiento y de la Agencia Antidroga, pero... ¿qué opinan las ONG, los vecinos, las familias de los drogodependientes, los profesionales.

# Las fiestas de fin de milenio suben la demanda de drogas de síntesis

Miles de jóvenes españoles preparan ya las celebraciones de fin de año, en las que parece que no faltarán las pastillas de éxtasis.

Hugo G. Gutiérrez  
Madrid - 016

Mientras los adictos a la heroína deambulan por Madrid en busca de su dosis diaria de droga, como ayer mostraba Diario 16, miles de jóvenes españoles preparan con nuevos problemas su despedida química del milenio.

Pablo es uno de ellos. Lleva una semana moviéndose para conseguir un par de pastillas de éxtasis que tomar en la fiesta de Nochevieja a la que va a acudir. "No soy



ANTONIO HEREDIA

"La gente está muy tonta con esto de la llegada del 2000", asegura un joven

un habitual", puntualiza, "lo he probado unas cuantas veces y esa noche me apetece repetir". Pablo tiene muy claros los motivos, "lo que quiero es un poco de tontería, pero controlada", aclara con firmeza. Pablo sí ha detectado variaciones respecto de otros fines de año. "La gente está muy tonta con esto del paso al nuevo milenio, pero creo que es una excusa para pro-

nerse hasta las cejas", afirma. Sin embargo, no se deja influir por el espíritu del cambio de milenio. "Me tomaré una pastilla en Nochevieja porque es la fiesta más próxima, para mí el milenio empieza el año que viene", contesta.

Para ligar el éxtasis Pablo está pulsando sus contactos habituales, "aunque me han dicho que la cosa está un poco chunga, al parecer los alijos del mes pasado están haciendo mella ahora". En cualquier caso mantiene listas 1.500 pesetas porque "nunca se sabe".

Hiba está preparando una espectacular fiesta para los que sí piensan que ésa va a ser la

última noche del milenio. Uno de los Dj que va a participar en la celebración advierte que se trata de "algo muy gordo en lo que no va a faltar de nada". En lo referente a las drogas admite que "durante estos días hay más movimiento que en Nocheviejas anteriores", pero acota que "la gente no va a ir a tope, quiere coger un puesto y estar agustito, sólo los chavales de 18 años toman tres pastillas en una noche", asegura, "eso a mí me parece una locura". A él los decomisos del mes pasado no le preocupan, porque si cogen uno, "tres más consiguen entrar", comenta el Dj.

La última Nochevieja del milenio es prurítica a los desenrenos. En la imagen, un chico baila en el interior de una discoteca

- Hablamos de drogas de síntesis y reflejamos una imagen de fiesta, de diversión, de ocio. En la información se compara al heroinómano con el consumidor de drogas de síntesis. Uno deambula mientras el otro prepara una celebración. El periodista confirma que el consumo de estas drogas se puede controlar a voluntad.

# Los «camellos» se apoderan de un barrio de Retiro para vender heroína

► Tres despachos de droga funcionan con total impunidad las 24 horas

Adelfina García

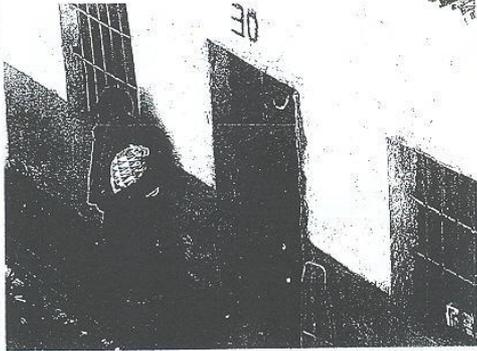
Madrid, 21/E. El barrio de Las Adelfas, en el distrito de Retiro, se ha convertido en un hervidero de toxicómanos. Conscientes del filón que entrañaba el elevado número de casas abandonadas que hay en el barrio, sobre el que pesa un Proyecto de Expropiación pendiente de aprobación, los «camellos» se han instalado en las viviendas vacías para convertirse en despachos de droga que funcionan con total impunidad las 24 horas.

El trasiego de toxicómanos a estas «vivienditas» —actualmente hay dos en la calle Barrileros y una tercera en Callesonía— es continuo durante todo el día. «En ocasiones se forman colas de hasta treinta drogadictos que esperan su turno para poder comprar», explica una joven que vive en frente de uno de los establecimientos.

Aunque la droga está presente en Las Adelfas desde hace más de un año, la situación se ha vuelto «intolerable» en las últimas semanas, según los propios vecinos. Al parecer, la escasez de mercancía durante la Navidad en poblados como La Rosilla ha empujado a los drogadictos a buscar su dosis en esta zona de Retiro que colinda con Valdecañas.

«Por las noches hay tantos toxicómanos que el barrio parece una película de zombies», dice Geneveva Bravo, una vecina que lleva 29 años en Las Adelfas y asegura que la zona «jamás ha estado tan mal como ahora». «Vas por la calle completamente asustada, se pinchan en cualquier sitio y nunca sabes qué vas a encontrar a la vuelta de la esquina».

«PSICOSIS». La «psicosis» venida a la legada a extremos como utilizar el autobús para ir de compras a un centro comercial cercano, a pesar de que el trayecto es de una sola parada, o renunciar a salir por la noche cuando no es imprescindible. Párrafo Cabello, propietario del bar «La Taberna Andaluza», da



«PILLANDO». Dos toxicómanos se disponían a entrar ayer en uno de los despachos de droga de Las Adelfas.

**«Ahora cerramos dos horas antes porque la gente no sale de casa», dice la dueña de un bar de Las Adelfas**

fe de que el miedo ha hecho mella en Las Adelfas. «La llegada de los toxicómanos se ha acentuado muchísimo. Antes cerrábamos el negocio a las dos de la mañana, y ahora echamos la llave a las doce de la noche, porque no viene nadie después de esa hora».

En cualquier caso, las precauciones de los vecinos son completamente comprensibles a juicio de Párra. «El otro día salió un cliente y regresó al minuto diciendo que le acababan de robar. Los toxicómanos entran de vez en cuando para pedirnos un billete o papel albal. Nos dicen

que lo quieren para guardar estropeados».

La afluencia masiva de toxicómanos al barrio se ha dejado sentir en la mayor de los establecimientos de la zona, cuyos propietarios se han visto obligados a adoptar medidas extra de seguridad en los últimos meses.

«Aquí han entrado tres veces, aunque sólo consigieron llevarse monedas y artículos de bollería», cuenta Mariano Alonso, propietario de un supermercado de la calle Seco. «Antes, cuando cerraba a mediodía, me limitaba a echar la llave. Ahora pongo un toldo metálico».

La indignación de los vecinos, que viven «atenazados por el miedo», se plasma en las paredes del barrio, donde proliferan pintadas como «Yosquís fuera de aquí», «Heroína no, fuera del barrio» o «Aquí se vende droga. Policía cómplice». Y los residentes de la zona han amenazado con movilizarse a menos que el Ayuntamiento so-

**«Por la noche, el barrio parece una película de zombies», afirma Geneveva, una vecina**

lucione el problema.

Los vecinos exigen dos medidas concretas: «Primero, que se agilice la expropiación, porque el derribo de las viviendas viejas es la única forma de que se vayan de aquí», dice Pilar Abrahán, una vecina. Y que, entre tanto, se haga «algo» para devolver la seguridad al barrio. «La Policía viene cada dos por tres, pero están de manos atadas porque no pueden entrar en las casas donde se vende droga sin un orden judicial. En cuanto a los toxicómanos, tardan más en hacerles la ficha que ellos en salir de comisaría».

# Los distribuidores de droga toman la Castellana para hacer negocios

► Detenido en Cuzco un narco que iba a pasar 25 kilos de heroína

J.L. Guardia

Madrid, 21/E.

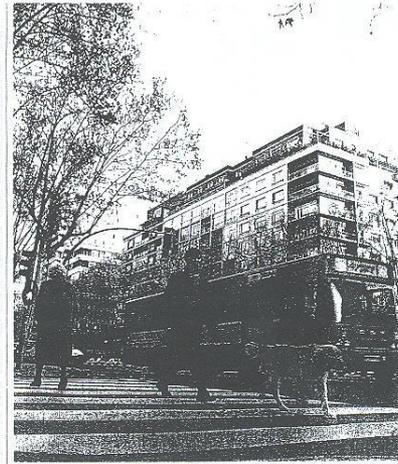
La plaza de Cuzco, los alrededores del hotel Eurobuilding y otros zonas céntricas de los barrios de la ciudad se están convirtiendo en punto de encuentro de los distribuidores y promotores de droga. En ellas se está estableciendo sus contactos para introducir en Madrid un determinado tipo de heroína como «cacha», y en los que el tráfico se produce al intercomunicarse de la mercancía con medidores y pequeños «camellos». El «pase» suele hacerse de coche a coche y el destino final de la droga son los pequeños consumidores que acuden en su busca a los poblados marginales, según confirmaron a este periódico los agentes policíacos.

Este ha sido el caso de los 25 kilos de heroína de gran pureza que pretendía «cobrar» Valentín A.G., de 59 años y que logró ser detenido por agentes de la Unidad Central de Investigaciones en la plaza de Cuzco. Los 25 kilos de droga, de origen peruano, se podrían haber convertido en más de 700.000 dosis, con un valor superior a los 300 millones de pesetas, que habrían permitido el sustento durante dos o tres días en los «suplementados» de la droga de la capital.

La Unidad de Estupefacientes, según las mismas fuentes, tiene establecidas una serie de controles en las zonas antes citadas, ya que en ellas los contactos e intercambios suelen pasar más desapercibidos que en otros puntos de la capital, que ya están más controlados. «Son lugares de la ciudad de mucho tránsito, donde nadie sospecha que se haga un tráfico de un kilo, que luego se convierta en otra pesada. Es muy difícil detectar lo que ocurre».

Frente de esta vigilancia, los agentes observaron a primera hora del pasado día 5 en las proximidades del Eurobuilding, zona administrativa frecuentada por los distribuidores, la presencia de un vehículo A.G. A.G. que circulaba por la zona.

«SOPESADO». Se tenía previsto que el «camello» «cobrara» la «droga» y el sospechoso habría sido «sopesado» con unos «medidores» y otros «camellos», según las mismas fuentes. El conductor, al percatarse del dispositivo policial intentó darse a la fuga, pero el tráfico detuvo que había a esa hora en la zona le impidió huir y fue «cazado» en el cruce de la plaza de Cuzco con Alberto Alvarco a unas 300 o 400 metros de donde fue detenido. Este tipo de operaciones son



CUZCO. La zona de Cuzco se ha convertido en una de las preferidas por los distribuidores para «pasar» la droga.

**La mercancía se podría haber transformado en unos 700.000 dosis para ser distribuidas en los poblados**

ha sido aplicado en el mercado negro una vez acabada. Dado que los consumidores de los paquetes y su procedencia tónica, la Policía supone que se trata de un nuevo envío de las

organizaciones controladas por el famoso narcotraficante turco, Ufuk Cankaya, el «Paralítico». El detenido era un «distribuidor», que no reside en Madrid y probablemente miembro de una red de narcotraficantes, dedicada a introducir la droga en la capital. Tras los previos contactos, que suelen realizarse en bares o en la misma calle, pasaba pagados de un kilo o medio kilo de heroína, en una transacción que a veces se hace de coche a coche, a muchos y pequeños traficantes. Estos distribuirían la droga en los poblados

de los Barranquillos, La Caba y en la Rosilla, aunque en este último se venden menos drogas debido a su desampliación. Las fuerzas policíacas aseguran a este periódico que a Valentín A.G. ya se le había identificado y que podría ser un «miembro» de la organización, que está siendo investigada. Del vehículo del detenido, la Policía incautó dos mil cuatrocientos gramos de heroína (unos 25.000 pesetas), trescientos libras (más de 180.000 pesetas), un maletín portugués (1.000 pesetas) y un teléfono móvil.

## 201 kilos, el mayor aliño de heroína incautado en Madrid

El pasado año fue uno de los años en los que se incautó el mayor aliño de heroína en Madrid, con 201 kilos, el mayor aliño de heroína incautado en Madrid.

- Una exageración. Unas casas en las que se venden drogas lleva a hablar de apoderarse de un barrio. Parece una película. Sólo se habla de algunos vecinos que describen la situación como insostenible, parece bastante subjetivo, pero el periodista la refleja como una realidad. Días después toman otra zona, la Castellana. Una única incautación sirve para elaborar la información. ¿La ciudad está tomada por los narcos?. ¿Vivimos en una ciudad o en un decorado de una película norteamericana

# Rehabilitar a un toxicómano cuesta la mitad que condenarlo a prisión por tráfico de drogas

Viene de la página 1

Mientras tanto un ejército de policías, abogados, procuradores, fiscales, oficiales, auxiliares, secretarios, agentes, peritos, intérpretes y magistrados fueron oficializando su causa. Hasta 20 personas a sueldo del Ministerio de Justicia estaban en la sala el día de la audiencia. La sesión duró hora y media. Fue condenado a tres años de prisión.

El costo proporcional de este proceso superó de largo los seis millones de pesetas. El precio de la sustancia en el mercado ilegal no alcanza las 5.000 pesetas. Y en origen no superaría las 500. La Audiencia de Madrid tiene 11 secciones que pueden celebrar una veintena de juicios diarios, un centenar a la semana, 5.000 al año. Una condena absolutoria cuesta 1,5 millones. Es decir, que si sumáramos el presupuesto de todos los juicios contra la salud pública celebrados en Madrid en un sólo ejercicio obtendríamos cifras multimillonarias, infinitamente superiores al coste de las cantidades sancionadas. A la vista de estas cifras, la pregunta obligada: ¿para qué sirve todo esto?

«La política llevada a cabo en los años 80 hasta mediados de los 90 ha favorecido el tráfico y el consumo de drogas. ¿Se puede hablar entonces de inteligencia en esta represión jurídica? El 95% del tráfico a pequeña escala lo cometen tres minorías marginales: gitanos, toxicómanos e inmigrantes. Mientras se llenan las cárceles con esta gente, se dejan de juzgar otros delitos. Y pienso que la única solución es atacar a los grandes traficantes y al blanqueo de dinero», asegura Arturo Beltrán, magistrado de la Audiencia Provincial de Madrid.

La mayoría de los jueces reconoce en privado que insistir en mantener el binomio delito-droga es un desperdicio de energía en la lucha contra el tráfico. Medios gubernativos, sociales y autoridades médicas abordan el problema del abuso de drogas como un

## Gastos que comporta un toxicómano.

Sólo en la Audiencia de Madrid se producen en sus 11 secciones 20 juicios diarios por asuntos de drogas, lo que suma 100 juicios semanales.

Coste de una condena	Coste de una rehabilitación
<b>Prisión</b> • 1 año de prisión preventiva, a 300.000 ptas. mensuales.	<b>Fármacos</b> • 1.000.000 ptas. por metadona y antidepressivos.
<b>Juicio</b> • Horas de trabajo de 20 personas: Jueces Abogados Fiscales Peritos Secretarios Procuradores Oficiales Auxiliares Policías Intérpretes Agentes Judiciales Papelero	<b>Tratamiento</b> • Horas de trabajo de profesionales: Médicos Psicólogos Psiquiatras Asistentes Sociales Terapeutas Enfermeras Análisis • Gastos de laboratorio.
<b>Total: 6.000.000 ptas.</b>	<b>Total: 3.000.000 ptas.</b>

FUENTE: Audiencia Provincial de Madrid, Agencia Antidroga

M. Pérez / R. Muro

LA VARA | ANGEL DEL RIO

## Menor coste social

Cuando se ha abordado el tema de la delincuencia juvenil, siempre se ha dicho que cuesta menos invertir en prevención que en represión, o lo que es lo mismo, al Estado le sale más barato poner en marcha mecanismos alternativos al mundo de la delincuencia, que gastar en más policía para reprimir la delincuencia. Algo parecido ocurre con los toxicómanos. Si una persona llega a un juicio acusado de traficar con heroína y se produce una sentencia condenatoria, las costas judiciales y los gastos de cárcel pueden suponer al Estado un desembolso de seis millones de pesetas, mientras que los mecanismos de rehabilitación cuestan la mitad. Esto significa que la rehabilitación cuesta la mitad que el castigo. Los datos, sencillos, son lo suficientemente elocuentes como para que los gobernantes se replanteen esta situación, para que se elaboren programas de prevención y ayudas a los drogadictos que eviten situaciones delictivas que terminan costando mucho más. Hay que perder el miedo a realizar fuertes inversiones en rehabilitación, porque al final resulta rentable: se ahorra dinero y se gana en reinserción social.

fenómeno causado por la propiedad de la sustancia. Si parece que a nadie le gusta esta política represiva, ¿porqué se siguen colapsando los juzgados y las cárceles por este tipo de delitos?

«El "fetichismo de la sustancia" da lugar a un cómodo reduccionismo. Y esta visión simplista se traduce en una hipertrofia sancionadora y en una totalización penalizadora e indiscriminada de todos los eslabones del proceso de producción y comercialización de las drogas», asegura en un libro el también magistrado de la Audiencia Provincial de Madrid Jesús Fernández Entralgo.

El mantenimiento de un preso le cuesta al erario público casi 300.000 pesetas mensuales. Y el 40% de los 7.000 reclusos que está en las cárceles madrileñas tienen condenas por tráfico de drogas. Según datos de la Agencia Antidroga, el 53% de los toxicómanos atendido por alguno de sus servicios ha tenido problemas con la ley. El propio gerente de este organismo, José Cabrera, ha pedido públicamente a los jueces que dicten sentencias alternativas a las condenas carcelarias.

«Por ejemplo, que los manden a cumplir las penas a los centros de desintoxicación. Está demostrado que la cárcel no sirve para mucho y por lo menos en estos sitios tienen oportunidad de salir adelante. En mi opinión, los jueces deberían dictar sentencias menos penales y más rehabilitadoras. Es necesario que cambien el chip y que vean a los reclusos como gente que hay que salvar, no condenar», asegura Cabrera.

La Agencia Antidroga estima que rehabilitar a un toxicómano no cuesta más de tres millones de pesetas. La mitad de lo que vale una sentencia de culpabilidad. Aquí van incluidos los psicólogos, médicos, trabajadores sociales, enfermeras, etcétera, así como las exploraciones, la analítica, el suministro de medicinas, metadona... ¿Quién no cambiaría aquel ejército por este?

- Bien. Una información interesante para los ciudadanos y para los profesionales que trabajan en este campo. Estas informaciones son posibles, aunque es evidente que exigen un esfuerzo para buscar los datos y para trabajar con ellos, además de un esfuerzo intelectual de no limitarse a escribir lo que dicen las fuentes oficiales

# En 1999 se batieron récords en la incautación de heroína y cocaína

► Las operaciones «Carro» y «Temple», las de mayores resultados

Madrid, D16

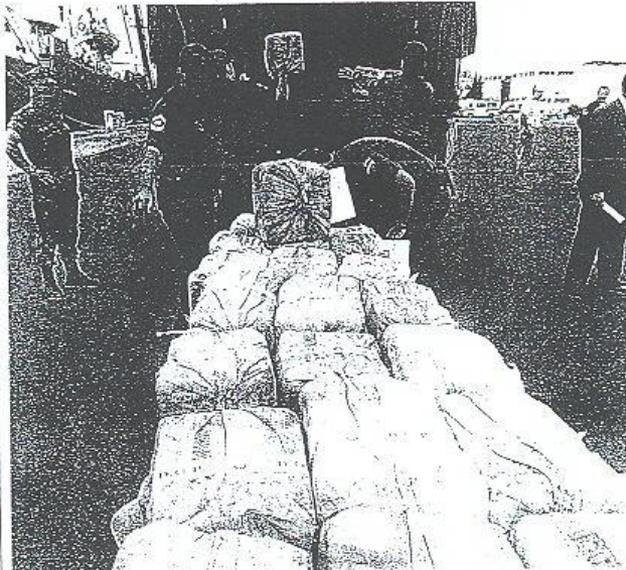
Las operaciones policíacas contra la droga realizadas en 1999 han dado uno de los mejores resultados de los últimos años y se han batido récords en cuanto a la incautación de cocaína y heroína. Según un documento de la Dirección General de la Policía al que tuvo acceso Europa Press, hasta noviembre este cuerpo se aprehendió de 17.697 kilos de cocaína y de 936 de heroína, destacando, por su magnitud, la Operación Temple y la Carro. Además, el pasado año fueron detenidas 6.225 personas involucradas en el tráfico de drogas y se realizaron 30.158 decomisos.

En la Temple se aprehendieron 12.827 kilos de cocaína, 7.200 de ellos estaban en el interior del buque Tammsaare, en la que fue la mayor desarticulación de una red hispanocolumbiana y que se saldó con la detención de más de 40 individuos de distintas nacionalidades.

Este periodo fue particularmente bueno en la lucha contra el tráfico marítimo de cocaína, en el cual, además de la Temple, la Policía llevó a cabo grandes operaciones como la Santarum (1.000 kilos incautados y abordado el barco Anita), Manzana (1.500 kilos aprehendidos y abordado el barco Martínez Álvarez), Miami Express (1.920 kilos) y Lyon (450 kilos en el interior de un yate), según EP.

Destaca también la lucha contra los laboratorios clandestinos, habiéndose detectado en 1999, como primer caso en Europa, un laboratorio de procesamiento de cocaína en la sierra de Madrid donde se fabricaba a partir de base de coca.

En cuanto a la heroína, el Cuerpo Nacional de Policía logró desarticular las más importantes organizaciones delictivas asentadas en España dedicadas a este tráfico ilegal. Destacan la operación Carro, en la que se



LA CARGA DEL «TAMMSAARE». La operación «Temple» fue el mayor golpe a los traficantes de cocaína

ELIEN LORRIZ

**En total se aprehendieron más de 17.000 kilos de cocaína, casi mil de heroína y hubo 6.225 detenciones**

incautaron 450 kilos de heroína (la mayor de Europa), la Temple (208 kilos) y la Lokman, en la que se incautaron 205 kilos de heroína y se intervinieron más de 300 millones en efectivo.

Si se comparan estos datos con las incautaciones realizadas en los tres años anteriores, 1999 da un balance muy positivo. Así, en ese año se aprehendieron 5.568 kilos de cocaína más que en 1996, 4.709 más que en 1997 y 7.720 más que en 1998. Respecto a la heroína, en 1999 se aprehendieron 466 kilos más que en 1996, 565 más que en 1997 y 612 más que en 1998.

En 1999 la Policía se incautó de 214.325 unidades de Estaxin, más del doble de las que se aprehendieron en 1998 (83.034 unidades). A este respecto, des-

taca la incautación en noviembre de 150.000 pastillas que iban a ser distribuidas en España. En cuanto al Speed, el pasado año se incautaron 4 kilos, cifra que contrasta con los 168 que se aprehendieron en 1998. De hachís, en 1999 la Policía se incautó de 63.496 kilos.

Por último, se han consolidado las investigaciones patrimoniales realizadas a los narcos. Según el Grupo Internacional de Acción Financiera (GAFI), desde 1996 a 1999 la Policía consiguió inmovilizar más de 40.000 millones de billetes.

- Propaganda policial. Policía dixit: Somos los mejores, y el periodista lo difunde. La información no se pregunta: ¿pero esto ha permitido reducir el problema de las drogodependencias?, si las fuerzas de seguridad se incautan de todos los alijos ¿acabará el problema de las drogas?. Imaginamos que al periodista no le pagará su medio sino el Ministerio del Interior, ya que parece que trabaja para este.

# La Policía asesta el primer golpe del año al tráfico de heroína y detiene a un «narco»

Ha sido el estreno del año. La Policía se ha incautado en Madrid de 25 kilos de heroína turca de gran pureza y ha detenido a Valentín A. G., de 59 años. Un control de varias semanas en las inmediaciones de la Plaza de Cuzco y un Audi que intentó darse a la fuga aportaron la pista. El estupefaciente hubiera supuesto en el mercado, en parte desabastecido tras las dífimas operaciones, casi 700.000 dosis.

MADRID. Cruz Morcillo

Si 1999 se cerró con la exitosa cifra de 1.159 kilos de heroína incautados por los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, la mayoría en Madrid, este periodo comienza con una intervención de 25 kilos de una pureza de entre el sesenta y el setenta por ciento. Los golpes asestados a la infraestructura de las redes turcas establecidas en España son perceptibles en que la cantidad de estupefaciente que circula es menor, pero la sombra del turco Urfi Cetinkaya, alias «el Palfítico», parece no tener fin. Una vez más, la droga lleva la peculiar marca del capo, reclamado desde hace años por la Audiencia Nacional: está sin cortar y los paquetes han sido atados con un lazo azul.

La aprehensión se produjo el pasado día 5, la víspera de Reyes, cuando agentes de la Unidad Central de Estupefacientes de la Dirección General de la Policía detienen al español Valentín A. G., de 59 años.

MERMADO EL SUMINISTRO

Pese a su edad, el supuesto «narco» no tiene antecedentes ni estaba «fichado», por lo que fuentes de la lucha antidroga estiman que las mafias están reorganizándose y captando a nuevos miembros debido a que sus estructuras se han visto mermadas. «Tenemos datos para pensar que el suministro de heroína procedente del Este está muy restringido, así que, en líneas generales, se puede hablar de un cierto desabastecimiento. Pero no podemos bajar la guardia», señalan estas fuentes.

La droga, según informó la Dirección General de la Policía, estaba distribuida en 25 paquetes de heroína de un kilogramo de peso cada uno. La intervención es consecuencia de varias semanas de investigaciones policíacas llevadas a cabo en las inmediaciones de la Plaza de Cuzco, un lugar que se ha puesto de moda entre los distribuidores de droga para realizar transacciones ilegales. Los traficantes, con el objetivo de pasar desapercibidos, han abandonado las zonas marginales y han trasladado sus actuaciones a lugares, en apariencia, menos sospechosos.

El mencionado día los investigado-



La droga iba destinada al mercado madrileño, sobre todo a los poblados

res observaron en las proximidades del Hotel Eurobuilding un vehículo «Audi A6» que circulaba a gran velocidad por el Paseo de la Castellana, cuyo conductor, al darse cuenta de la presencia policial, intentó darse a la fuga, aunque fue interceptado en la Plaza de Cuzco.

En la inspección practicada en el interior del maletero del coche, la Policía encontró una bolsa de deporte de color negro que escondía 25 paquetes prensados de heroína de gran pureza, que presumiblemente iba a ser distribuida entre los pequeños consumidores madrileños.

Además, los agentes decomisaron al detenido 2.400 francos franceses, 700 libras esterlinas y 11.000 escudos

portugueses, así como un teléfono móvil y el turismo que conducía. La Policía mantiene abiertas las investigaciones en torno a los restantes integrantes de la red. No se descartan nuevas detenciones.

COLABORACIÓN TURCA

Esta última operación se enmarca en un contexto más amplio en el que aparece como elemento fundamental la colaboración que existe entre los efectivos de la lucha contra el narcotráfico españoles y turcos, de la que participan otros países europeos. El estupefaciente, como es habitual desde hace años, llegó a nuestro país por carretera a través de la conocida como «ruta de los Balcanes».

**LAS CIFRAS DE 1999: UNA TONELADA DE HEROÍNA Y 16 DE COCAÍNA**

- Sin tener en cuenta los kilos del «marchandé» de estupefacientes, el año pasado los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad decomisaron 1.159 kilos de heroína, casi toda ella en Madrid, desde donde se distribuye al resto de España. La mayor aprehensión se produjo en la «Operación Carro».
- La cocaína incautada fue de 18.300 kilos, de los que doce toneladas fueron intervenidas en la «Operación Temples». Se requirieron así mismo 425.000 kilos de heroína (equivalente al estupefaciente más consumido), 300.000 dosis de éxtasis, 49
- kilos de speed en polvo y más de 3.000 dosis de LSD, una droga cuyo consumo ha disminuido.
- En el mismo periodo de tiempo, 13.500 personas fueron detenidas por tráfico de estupefacientes, dato que corresponde sólo a los arrestados que fueron puestos a disposición judicial.
- En la última década, 1999 ha sido el año más fructífero en la lucha contra el narcotráfico tanto por el número de intervenciones como por las redes desmanteladas.

- Más éxitos policiales, además. Para ilustrar la información se nos ofrece una imagen de heroínómanos, por lo que subliminalmente se nos dice: gracias a la actuación policial no vemos desde nuestras ventanas escenas como esta. Como la información se basa en un único alijo de 25 kilos las fuerzas policiales y el periodista nos recuerdan otras incautaciones acumulando los datos, es decir, nos venden algunas actuaciones varias veces. PROPAGANDA.

# Ex toxicómanos se hacen 'empresarios' con ayuda europea

La Unión de Cooperativas Madrileñas forma a los ex drogadictos para que puedan gestionar sus negocios

SEGONA AGUIRRE. Madrid. Una veintena de ex drogodependientes han montado siete cooperativas para trabajar como carpinteros, pintores o encuadernadores con ayuda del Programa Teso, promovido por la Unión de Cooperativas Madrileñas y subvencionado también por la Unión Europea y la Agencia Antidroga de la Comunidad.

Además de la formación en oficios y en gestión, esta iniciativa apoya, con una subvención de 700.000 pesetas, a cada cooperativa creada y ayuda a buscar otras ayudas de la Comunidad, de Fondos (ONCE) o de Cáritas.

La Unión de Cooperativas realizará un seguimiento de los proyectos para conocer los resultados de la experiencia con ex toxicómanos.

Durante dos años, los toxicómanos que han conseguido superar su adicción han recibido formación técnica en los oficios elegidos, en gestión empresarial y en técnicas comerciales, así como una subvención institucional para poder iniciar sus proyectos. Ahora se enfrentan al difícil mundo laboral.

José Ramón, de 34 años, ha creado una cooperativa de encuadernación artesanal en la localidad de Torrejón de Ardoz con otros dos ex drogodependientes. "Los tres nos conocimos en un curso ocupacional de encuadernación y, como nos gustó mucho, comenzamos a enseñar esa artesanía a los jubilados de la localidad y a otra gente que había dejado las drogas", explica este hombre, que, tras 14 años de adicción, lleva dos sin consumir.

"Empezamos a pensar en

crear una pequeña empresa para vivir de la encuadernación, pero se nos hacía muy difícil porque no teníamos ninguna experiencia, y entonces nos enteramos de este programa formativo para crear cooperativas y nos apuntamos", añade. "Los tres teníamos alguna experiencia laboral. Yo, por ejemplo, he trabajado muchos años de mensajero, pero no queremos jerarquías y preferimos arriesgarnos y montar por nuestra cuenta la cooperativa", apostilla.

El Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz es, por ahora, uno de sus principales clientes. Esta misma entidad les ha cedido un local municipal para que puedan trabajar en condiciones y les ha ayudado a comprar la maquinaria que precisaban.

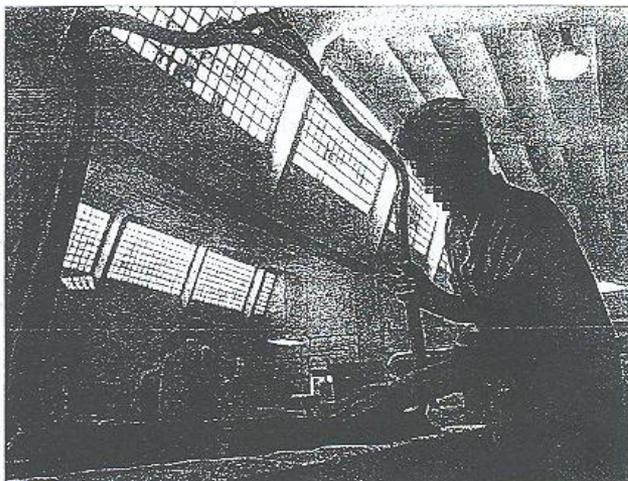
El caso de Kike Palomo, un vallecano de 30 años, es diferente. El no ha tenido ningún problema de drogodependencia. "Pero conozco la exclusión del mercado laboral como otros muchos jóvenes del barrio con baja formación", explica.

Artesano de la madera de profesión, le llegó un encargo importante y decidió que en la

rea le podrían ayudar personas que estaban intentando rehacer su vida tras pasar por la cárcel y las drogas.

Así llegó al taller Iroko, de la asociación vallecana La Kalle, donde conoció a dos ex toxicómanos más con largos años de adicción a sus espaldas. Con ellos se ha asociado y ha montado una cooperativa tras pasar por el Programa Teso.

"Algunos me dicen que estoy loco por asociarme con gente



Un ex toxicómano trabaja en los talleres de reparación de muebles de Betel. / RICARDO GUTIÉRREZ

## Una apuesta "muy fuerte"

B. A. Madrid. Ana Delso, la coordinadora del programa, destaca que los 25 ex drogodependientes promotores de las cooperativas creadas han realizado una apuesta personal "muy fuerte". "Buena parte de ellos han renunciado a las pensiones de invalidez o al salario social que percibían para darse de alta en estas cooperativas. Es verdad que si van mal podrían recuperar esas prestaciones, pero

que hayan tomado esa decisión refleja el ahínco con el que emprenden sus proyectos", destaca.

La Unión de Cooperativas diseñó esta iniciativa convencida de que, aunque los tratamientos de toxicomanías han experimentado un importante avance en los últimos años, no ha ocurrido lo mismo con los planes de reinserción laboral de los drogodependientes. Esta entidad ha aporta-

do 20 millones de los 100 que ha costado el programa Teso. El resto está cofinanciado por el Fondo Social Europeo (50 millones) y la Agencia Antidroga (30).

En el programa, desarrollado durante 1998 y 1999, han recibido formación 70 personas, la inmensa mayoría ex toxicómanos derivados desde los centros de atención a drogodependientes. De ellos, una veintena se

han organizado en cooperativas y otros 15 han encontrado trabajo por cuenta ajena. El resto ha abandonado el programa o lo ha seguido en la parte formativa, pero no se ha decidido a dar el paso.

Los requisitos para acceder al proyecto que impulsa la constitución de cooperativa son dos: llevar al menos dos años sin consumir drogas y tener una mínima estabilidad afectiva o familiar.

con un pasado difícil; yo no lo veo así, mis socios me parecen más hábiles que otras muchas personas y lo importante es que funcionannos bien juntos en el trabajo; creo que somos muy buenos artesanos", asegura este ebauista.

Los tres empresarios trabajan, de momento, en un local cedido por Iroko, pero están planteándose buscar otro recinto con las 700.000 pesetas de la subvención que reciben de Teso.

"Maite Poceru, de 30 años, y Fernando, de 38, trabajan, por ahora, sin local. Han consultado una cooperativa de pintura y están ilusionados con sacarla adelante.

Tras años de toxicomanía, estos vecinos de Carabanchel apenas contaban con experiencia laboral cuando decidieron participar en el programa formativo de la Unión de Cooperativas. En él se capacitaron como pintores.

"El problema es que tenemos

que ajustar mucho los precios, y las subvenciones llegan una vez que la empresa tiene rodaje, así que andamos sin local y los clientes nos tienen que llamar a nuestras casas", aseguran. Ellos no cuentan su pasado. "Al cliente lo que le importa es que el trabajo quede bien, y por ahora no hemos tenido quejas; nuestra vida es nuestra, no ocultamos nada, pero tampoco tenemos por qué dar explicaciones a nadie", apostillan.

- Bien. Información interesante para los afectados (esperanza), pasa sus familiares, para los profesionales, para las ONG, para las administraciones y para la sociedad. Está currada, diferentes fuentes, mucha información. Otra imagen de las drogodependencias.

# Madrid adelanta el 'macrobotellón'

**Complutense.** Decenas de jóvenes acudieron ayer a beber alcohol a la ciudad universitaria, anticipándose a la «cita nacional» de mañana

- Todos hemos estudiado literatura y sabemos de la belleza del oxímoron, y leímos a Shakespeare describiendo aquel estruendoso silencio, pero...
- Hablar de macrobotellón de decenas de personas parece más bien una exageración

—TODO EL BARRIO LLORA SU PERDIDA—

## Muere un sacerdote durante el transcurso de un atraco en su casa-parroquia de Aluche

Muerte en Aluche / LA POLICIA CREE QUE EL MOVIL FUE EL ROBO

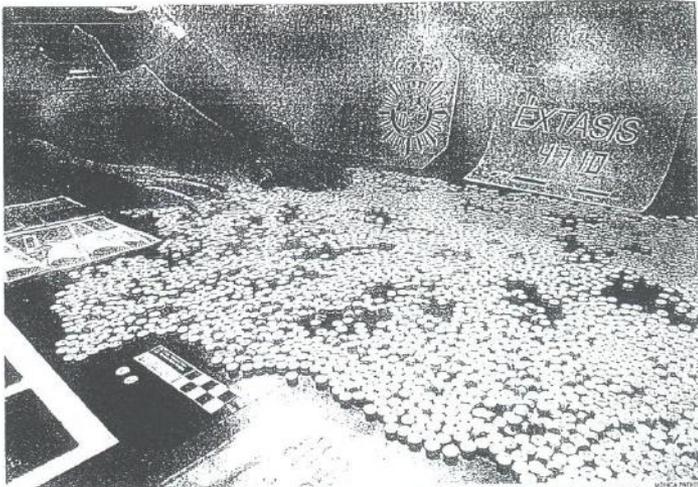
El párroco fallecido trabajaba con toxicómanos, alcohólicos y ex convictos

EXTRAÑA MUERTE DE UN SACERDOTE. FUNDÓ ASOCIACIONES CULTURALES, CENTROS PARA MINUSVÁLIDOS, INMIGRANTES Y TOXICÓMANOS

## ¡No puede ser, han acabado con un santo!, exclamaron entre lágrimas los feligreses al conocer la noticia

## La ayuda a toxicómanos e indigentes costó la vida a una vecina de Vallecas

- Acusaciones falsas. Si son drogodependientes, toxicómanos, son culpables. A los pocos días se demuestra que la muerte fue natural, pero el daño está hecho. Se refuerza la información con otros casos.
- Conclusión: mejor no ayudar a los toxicómanos, te pueden asesinar.



A.L.J.O. Imagen de archivo de una incautación de uno de los alijos más importantes de drogas de diseño, principalmente éxtasis, hallados hasta el momento. WOLFGANG

## Hallan el mayor alijo de éxtasis de Madrid con 84.000 pastillas

► La Guardia Civil mantiene abierta la operación en otras provincias

J. L. Guardia Madrid, 06

La Unidad Central de Investigación Fiscal y Antidroga (Uifca) de la Guardia Civil está a punto de culminar una de las operaciones más importantes de la llevada a cabo hasta el momento contra las drogas de síntesis. Según las fuentes consultadas por este periódico, serán unas 84.000 las pastillas de éxtasis las incautadas en Madrid capital a una organización que opera a nivel nacional, de la que permanecen detenidos al menos nueve de sus componentes.

El alijo era el más importante de los incautados en la Comunidad de Madrid, 25.000 pastillas en diciembre pasado y el segundo en el primer semestre de este año. El alijo se realizó en Valera de los Caballeros de noviembre, en la que se confiscaron y aprehendieron 86.000 pastillas, según 25 folios de éxtasis.

Las diligencias del caso que se están investigando por la Guardia Civil, y que sigue abierto por lo que apenas se ha tachado el nombre de la Uifca y el título de la unidad de investigación, se realizó la Audiencia Nacional. Manuel García Castellón, que ha acompañado esta operación con los jueces Gil, Darío y Aza. En la Audiencia Nacional se declaró culpable del pasado lunes a los detenidos. El resto de los imputados se encuentran en prisión, según las fuentes consultadas por este periódico. Asimismo, la Guardia Civil prosigue con las investigaciones y espera que en los próximos días se realice un nuevo intervención en otra provincia española.



INVESTIGACIÓN: El magistrado García Castellón firma esta investigación

Los detenidos, ya en la cárcel, prestaron declaración en la Audiencia Nacional

En una operación que los investigadores califican de "importante" y que se inició hace unos meses, los miembros de la Uifca, que operan de forma conjunta con la Policía Nacional, han incautado 84.000 pastillas de éxtasis en Madrid. Los detenidos, que se encuentran en prisión, se declararon culpables de tráfico de drogas y de posesión de drogas para su venta. Los jueces de la Audiencia Nacional, Manuel García Castellón, Darío Gil y Aza, declararon culpables a los detenidos de tráfico de drogas y de posesión de drogas para su venta. Los jueces de la Audiencia Nacional, Manuel García Castellón, Darío Gil y Aza, declararon culpables a los detenidos de tráfico de drogas y de posesión de drogas para su venta.

Los detenidos, ya en la cárcel, prestaron declaración en la Audiencia Nacional

El alijo de 84.000 pastillas de éxtasis incautado en la capital sería el más grande de los aprehendidos hasta ahora en la Comunidad. El pasado 20 de noviembre, la Policía Nacional intervino 25.000 pastillas de esta droga en la llamada "operación Xosha", en la que se detuvo a cinco concentrados.

La Policía reconoció en octubre de la incautación de unos grupos dedicados a distribuir pastillas de éxtasis en asentamientos de la capital y en la zona de la droga, que procedió a Amsterdam (Holanda) y otros países, como el anagrama de la letra "A" Mitsubishi, estaba destinado a los consumidores de la droga. Los investigadores aseguran que se ha asegurado el suministro de la droga.

El mayor alijo de esta droga de síntesis se incautó en Rusia, donde se produjo el primer envío de noviembre en Valencia. En los últimos meses se han incautado 86.000 pastillas, tanto por procedentes de Holanda y de España, al consumo juvenil en la Comunidad. Las aprehensiones realizadas por la Guardia Civil de estas drogas se incrementaron en 2007.

## La Guardia Civil confunde levadura con 'éxtasis' y detiene a 12 hombres

L. F. D., Madrid Doce hombres han estado arrestados desde el pasado viernes debido a que la Guardia Civil confundió la sustancia que llevaban, levadura de cerveza, con pastillas de éxtasis, según fuentes judiciales. Todos los acusados fueron puestos ayer en libertad sin cargos por el juez de la Audiencia Nacional Manuel García-Castellón.

La operación policial fue emprendida la semana pasada por la Unidad de Estupefacientes de la Dirección General de la Guardia Civil, tras una paciente investigación de varias

semanas. Los agentes consiguieron llegar hasta un grupo de personas que iban a entregar una maleta repleta de droga de diseño en un hotel de lujo del centro de Madrid. La redada se produjo cuando se distribuía la mercancía en una de las habitaciones. Doce personas, varias de ellas de nacionalidad holandesa, fueron detenidas en la redada.

Los investigadores descubrieron en la intervención 84.000 pastillas y creyeron que se encontraban ante un gran alijo de alucinógenos. Los implicados fueron puestos a dis-

posición del juez Baltasar Garzón, de la Audiencia Nacional. El magistrado tomó declaración a los detenidos, que fueron encarcelados de forma preventiva por un supuesto delito de narcotráfico. Sin embargo, el juez ordenó un análisis de los estupefacientes al Instituto de Toxicología. El examen de la sustancia reveló ayer que no era droga, sino levadura de cerveza, según fuentes judiciales. Ayer por la mañana fueron exarcelados los 12 implicados. No obstante, el juez García-Castellón ha vuelto a solicitar otro informe paralelo.

- ¡Joder!. Una regla de oro: confirmar la información. El seguidismo de las fuentes oficiales lleva a estas cosas. Un periódico informa sobre la metedura de pata policial y el otro del éxito policial.

## Setenta mil jóvenes tienen riesgo de convertirse en adictos al cannabis

Las posibilidades de sufrir psicosis se triplican si el uso de esta droga es de manera regular

● El consumo se ha duplicado entre los jóvenes de 15 a 18 años, del 18,2% en 1994 al 36,6% en 2004. El primer contacto con el cannabis se produce a los 14,7 años

El potencial clínico de la marihuana, a debate

## 40.000 menores corren el riesgo de quedar enganchados al 'cannabis'

El consumo frecuente de la droga causa psicosis y bajo rendimiento

EMILIO DE BENITO, Madrid  
Los consumidores habituales de cannabis (los que fuman más de tres cigarrillos al mes, según el Plan Nacional sobre Drogas) corren riesgos graves de sufrir una dependencia, y ponen en riesgo su sa-

lud física y mental. De ellos, hasta un 10% podría desarrollar una adicción a esta sustancia. Aplicado este cálculo a los fumadores de riesgo menores de 19 años (unos 400.000), el plan calcula que 40.000 pueden convertirse en adictos.

## Escolares enganchados al porro

Sanidad alerta de que 20.000 menores corren el riesgo de ser adictos al cannabis

## La mitad de los adolescentes ha probado los porros

■ Un estudio de Sanidad revela que el abuso de esta sustancia en jóvenes triplica el riesgo de sufrir psicosis ■ Salgado denuncia el aumento del consumo, aunque respalda dos ensayos en Cataluña sobre el uso terapéutico de la marihuana

## El cannabis sitúa en riesgo de psicosis a un 26% de los jóvenes

Sanidad presenta un estudio sobre los efectos negativos de la marihuana

- ¿cuántos?.
- ¿quién comunica mal?

# Justicia investiga si el párroco de la Modelo mete droga en la cárcel

Un preso acusa al sacerdote Andreu Oliveras de entregarle un estuche de CD con hachís y heroína

El capellán, que lleva una década en la prisión, alega que desconocía el contenido del paquete

## El cura de la Modelo admite que pasaba paquetes, no droga

### SUCESOS

■ Andreu O. asegura que el estuche de CD con hachís y heroína se lo entregó un familiar del preso al que le hallaron las sustancias

el estuche de nuevo". Una vez en la capilla el cura entregó el estuche al preso, que se marchó al poco tiempo. Cuando los funcionarios de la cárcel registraron al interno hallaron la droga y éste inculcó al sacerdote de entregársela, según fuentes penitenciarias. Andreu aseguró que no tenía una relación muy estrecha con este preso, al contrario que con otros de ese centro penitenciario. No es la primera vez que el religioso

## Serveis Penitenciaris prohíbe el acceso al cura de la Modelo, acusado de entrar droga

### SUCESOS

■ La supuesta entrega de hachís y heroína se llevó a cabo en la capilla de la cárcel entre el sacerdote y un interno de la cuarta galería que estaba vigilado

capilla donde se encontraba el religioso. Un equipo de funcionarios esperaba la salida del interno y cuando ésta se produjo procedieron a cachearlo. Le encontraron encima un estuche con discos compactos en cuyo interior iba alojada la droga.

desconocía por completo su contenido. Acto seguido, el sacerdote, que además coordina la actividad de todos los voluntarios de la prisión, fue conducido al cuerpo de guardia. La secretaria de Serveis Penitenciaris avisó a sus superiores in-

- Inflar lo novedoso
- Si hay programas de intercambio de jeringuillas no será porque hay droga dentro?
- ¿Sólo se va a investigar la actuación del cura?
- ¿Y los funcionarios, y las ONG, y los familiares?
- ¿Lo más importante es averiguar quien mete la droga en la cárceles o atender a las personas con problemas de drogas?
- ¿Sería soportable una situación carcelaria de extrema saturación sin droga?

### INVESTIGACIÓN POR TRÁFICO DE ESTUPEFACIENTES

## El cura de la Modelo alega que ignoraba haber metido droga

● Oliveras sí reconoce ante Justicia que introducía paquetes de forma irregular

ilegales en la cárcel, aunque reconoció haber entregado de forma indebida objetos a los reclusos en más de una ocasión.

El sacerdote, que está siendo investigado tras el chivatazo de un preso sobre sus presuntas actividades

# Las mujeres y adolescentes atendidos por drogadicción se duplican en un año

Más del 50% de los asistidos carece de estudios y el 40% tiene problemas judiciales

MARTA AGUIRREGÓMEZCORTA, Madrid  
El perfil de las personas que se someten a un tratamiento de desintoxicación empieza a cambiar: cada vez hay más mujeres y adolescentes en los centros asistenciales (se

ha duplicado en un año). La Unión de Asociaciones de Atención al Drogodependiente (UNAD) constata en un informe que la drogadicción está ligada en gran medida a la marginalidad: más del 50% de los asisti-

dos carece de todo tipo de estudios o sólo ha cursado hasta primaria, y un 40% tiene problemas con la justicia. Una de cada cuatro personas en tratamiento sufre adicción a la heroína.

- El concepto duplicar es alarmista y ambiguo.
- Pasar del 30 al 60% es duplicar, pasar del 1 al 2 % es duplicar, pasar de 100.000 a 200.000 personas es duplicar, pasar de una a dos personas es duplicar
- Además, el texto no sustenta el titular

# El narcotráfico en Marruecos amenaza a España

La introducción masiva de semillas de alto rendimiento triplica la producción de droga ante la pasividad del Gobierno alauí

El régimen alauí no muestra ninguna intención de erradicar el cultivo de cannabis que se extiende hacia el centro del país. La introducción masiva de la «semilla paquistaní» ha hecho saltar los beneficios de la droga de tres mil a doce mil millones de euros.



«índica» que, según los expertos, multiplica la producción de hashish entre un 300% y un 500%, con lo que los beneficios se han disparado, y se habla ya de más de 10.000 millones de euros.

La nueva planta, de más de dos metros de altura, que ya se cultiva en el Rif, necesita mucha agua, lo que ha ocasionado diversos enfrentamientos entre tribus por el reparto del precioso líquido. La planta tradicio-

- Ya lo decía Sartre: el infierno son los otros
- En el tema de las drogas existe mucha xenofobia
- Ellos, los malos, ponen las drogas y se llevan el beneficio.
- Nosotros, los buenos, ponemos a los consumidores, el sufrimiento, las sobredosis, los cadáveres

# Suspense a la atención a los drogodependientes reclusos

→ Un estudio de la Unión de Asociaciones y Entidades de Atención al Drogodependiente, presentado ayer, pone de manifiesto que más de la

mitad de los reclusos está insatisfecho con la asistencia recibida en prisión y, especialmente, con los tratamientos de reducción del daño.

## La mitad de los presos toxicómanos tiene familiares que consumen droga

P. SIMÓN

MADRID.- Un tercio de los reclusos drogodependientes sufre patologías mentales severas, más de la mitad tiene familiares que también son consumidores, el 82% tiene hepatitis y seis de cada 10 se queja de la asistencia letrada que les ha caí-

frás de la epidemia, léase, de los algo más de 80.000 reclusos que hay en España, 48.000 tienen problemas con las drogas.

Así es el prototipo de persona encarcelada drogodependiente en nuestro país: 34 años, varón español, sin estudios y con antecedentes

La mitad de los internos toxicómanos tiene enfermedades asociadas a su consumo, tan accesible dentro de la cárcel como fuera. El 37,2% de los presos es portador de anticuerpos del VIH, uno de cada 10 tiene tuberculosis y el 8,5% duerme y se levanta con el sida.

La Crónica Social

www.cronicasocial.com

DIARIO DIGITAL DE INFORMACIÓN SOCIAL

Febrero de 2006 Última actualización: 16/02/2006 20:40 Edita Servimedia S.A. Nº 11

ador LOGISTA AUMENTÓ UN 29% SU BENEFICIO EN 2005, HASTA LOS 107,2 MILLONES Hemeroteca

ACCESIBILIDAD: Tamaño de letra: A A A Colores: Blanco - Negro - Azul - Gris -Color original

DROGAS Y ADICCIONES

Representan entre el 70 y el 80% de los reclusos  
Exigen una reforma penitenciaria que ataje la falta de atención a los presos drogodependientes

- La fuente informativa fue la misma: una rueda de prensa de UNAD, dos comunicados de prensa, y el libro con el estudio

# Los médicos piden legalizar la heroína bajo control sanitario

|| La sustancia sería administrada a heroinómanos que no pueden dejar la droga con otros métodos

|| Salut defiende esta iniciativa, que ha ensayado dando la sustancia pura en pastillas a 45 adictos

- ¿Los médicos? ¿todos?
- El texto recoge las palabras de un psiquiatra que dice hablar en nombre de todos los médicos

# La Publicidad

Aprendiendo de los publicistas,  
aprendiendo de Luis Bassat

**La publicidad es...**

**el arte de convencer a los  
consumidores**

# Cómo actúa el consumidor

1. El consumidor selecciona la publicidad
2. El consumidor espera de la publicidad información, entretenimiento y confianza
3. El consumidor no es fiel a una sola marca: selecciona entre una variedad
4. El consumidor busca información si el riesgo es alto, y encuentra en la fidelidad la compra segura
5. La publicidad que más gusta vende más

# 1. El consumidor selecciona la publicidad

- Una persona recibe entre 1.000 y 2.000 exposiciones publicitarias al día, es decir, hasta 730.000 al año
- El consumidor busca la manera de evitar esa sobreexposición
- El consumidor es hoy un experto en el uso de técnicas de selección para filtrar los impactos que recibe
- De los más de 1.000 impactos diarios, solo llegará a recordar con precisión tres

## 2. El consumidor espera de la publicidad información, entretenimiento y confianza

- La publicidad halla su fuerza y su sentido precisamente en el destinatario. Debe estar dirigida a él, pensar en él, interesarle
- Cuando un anuncio gusta vende más
- Muchos anuncios no hacen otra cosa que entretener. Algunos llegan al extremo de estar tan ocupados en ser atractivos que se olvidan de explicar a los espectadores de qué les sirve el producto
- En publicidad la confianza no se gana a base de impactos, sino a base de un proceso gradual

### 3. El consumidor no es fiel a una sola marca: selecciona entre una variedad

- La fidelidad es una utopía en un mercado donde comprar es un verbo conjugado con facilidad
- Muchos consumidores compran varias marcas a la vez de un mismo producto

4. El consumidor busca información si el riesgo es alto, y encuentra en la fidelidad la compra segura

- Cuanto mayor es el riesgo, más extensiva es la búsqueda y más probable es que el consumidor preste atención a varias fuentes de información, incluyendo la publicidad
- La publicidad no debe defraudar
- En unos casos hay que concentrarse en reforzar los hábitos de compra y en otros casos romperlos

## 5. La publicidad que gusta vende más

- La relación entre “te gusta el anuncio” y “¿compras el producto?” es realmente grande
- La publicidad atractiva es más persuasiva
- En ocasiones si gusta el producto puede hacer que guste el anuncio
- Los anuncios que gustan son más vistos
- Cuando algo gusta activa una respuesta de gratitud

**La buena publicidad consiste  
en argumentar y convencer**

La publicidad se ha revelado  
como uno de los instrumentos  
efectivos de formación y  
prevención del consumidor

Las campañas deben basarse en las diferencias del producto, deben ayudar al consumidor aportándole argumentos que apoyen su elección

Nada sustituye a un buen producto. Pero, en nuestro complejo mundo del marketing, el producto es mucho más que el bien en sí mismo.

Su envase, su diseño, su posicionamiento, su precio y su distribución son factores determinantes que definan su personalidad y en los que debemos buscar sus atributos diferenciales y sus ventajas respecto a la competencia.

# Campaññas de prevención

# La droga mata



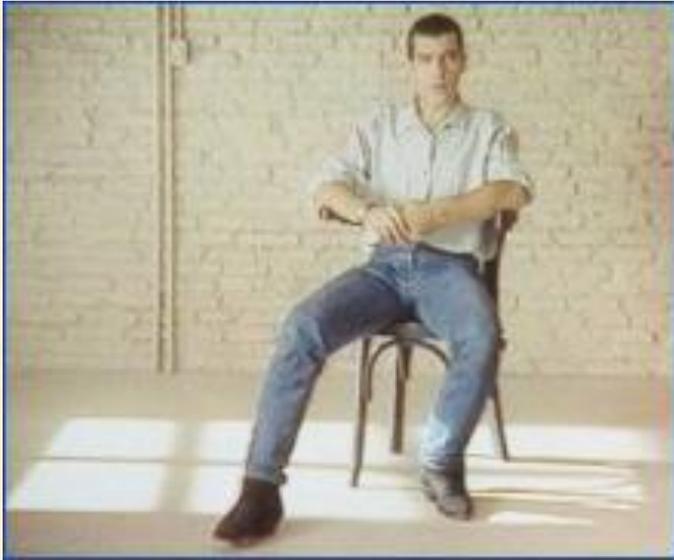
- Gobierno
- 197...

# Engánchate a la vida



- FAD
- 1988

# Testimonios de famosos



- FAD
- 1888/90

# Testimonios de anónimos



- FAD
- 1990

# Cocaína y porros



- FAD
- 1992 // 2004

# Tú eres el máximo responsable



- FAD
- 1992



# Gallina, atrévete, di NO



- FAD
- 1993/94



# Drogas. Mejor sin ellas



- FAD
- 2000/1

# Haz algo



- FAD
- 2001

# La educación lo es todo



- FAD
- 2001/2

# Las drogas pasan factura



- PNSD
- 2003

# No sabes lo que te metes



- FAD
- 2003

# Drogas. ¿Te la vas a jugar?



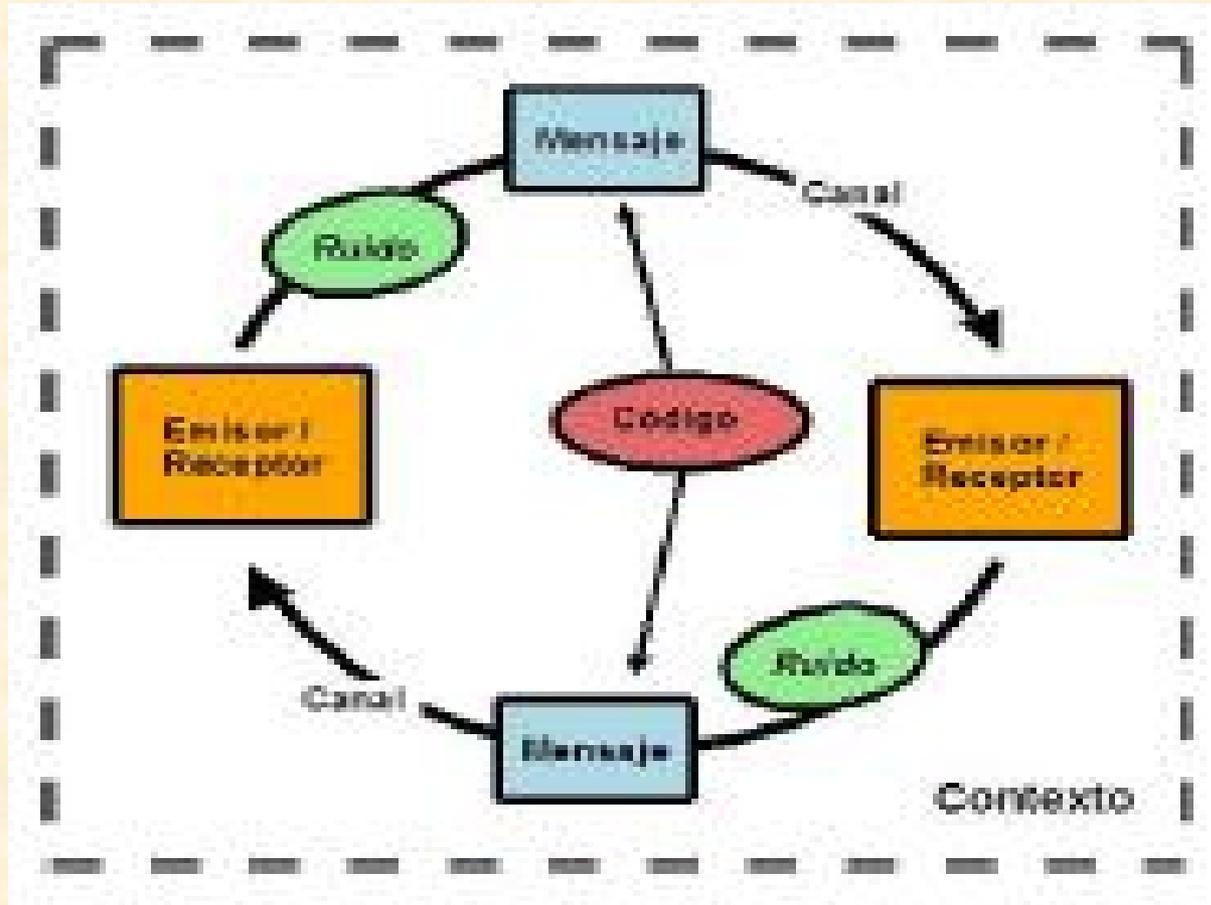
- PNSD
- 2005

# Plan de Comunicación

# Plan de Comunicación

- El plan de comunicación es un documento que recoge las políticas, estrategias, recursos, objetivos y acciones de comunicación, tanto internas como externas, de una organización.
- Ayuda a organizar los procesos de comunicación y guía el trabajo comunicativo. Promueve el seguimiento y la evaluación de estos procesos.
- Esta herramienta no debe acabar constituyéndose como una pauta estanca y limitadora, sino una guía de principios y propuestas flexible y adaptable.

# Elementos



# Plan de Comunicación

Las preguntas fundamentales que debemos hacernos

- ¿Qué hay que decir?
- ¿Quién debe decirlo?
- ¿A quién?
- ¿A través de qué medios y con qué frecuencia?
- ¿En qué contexto?
- ¿Qué respuesta queremos provocar?

# Plan de Comunicación

El esquema que debemos elaborar

- Determinar qué queremos conseguir, cuáles son nuestros objetivos.
- Decidir a quién vamos a dirigir nuestra comunicación.
- Pensar cuál es la idea que queremos transmitir.
- Fijar el presupuesto con el que contamos.
- Seleccionar los medios apropiados y su frecuencia de utilización.
- Ejecutar el plan de medios y medir su impacto.

# Fases de elaboración del Plan de Comunicación

- Fase 1: Análisis
- Fase 2: Objetivos
- Fase 3: Público
- Fase 4: Mensaje
- Fase 5: Presupuesto
- Fase 6: Plan de medios
- Fase 7: Ejecución
- Fase 8: Evaluación

# 1.- Análisis

- Analizar la organización y su situación comunicativa.
- Qué recursos materiales tiene.
- Qué recursos humanos.
- Cual es su perfil
- Que proyectos necesitan apoyo de comunicación
- Herramientas usadas en comunicación
- Análisis y evaluación de todo

## 2.- Objetivos

- Definir claramente lo que se quiere conseguir en comunicación
- Los objetivos pueden estar relacionados con mejorar la imagen de la entidad, con la recaudación de fondos, coordinación interna del personal, sensibilización social sobre las realidades con las que trabajamos, fomento de la participación o presión a gobiernos, etc.
- Los objetivos que definamos deberían de tener las siguientes características:
  - Es preciso que estén cuantificados para poder efectuar controles y saber en qué medida se han alcanzado.
  - Han de ser realistas, alcanzables.

# 3.- Públicos

- Determinar a quién vamos a dirigir la comunicación.
- Identificar los públicos
- Elabora un perfil de los mismos
- Públicos en el ámbito interno y externo
- El público determina la comunicación: la estrategia, el lenguaje, el mensaje, el canal

# 4.- Mensaje

Existe un mensaje general de la entidad y unos mensajes específicos, considerando los públicos.  
Existen varios estilos de comunicación hacia los que tienden las organizaciones:

- Comunicación vertical. El gabinete de comunicación o la junta directiva deciden las pautas y ejecutan las acciones comunicativas.
- Horizontal. Se implica a muchas personas en el uso de herramientas comunicativas.
- Improvisada. El volumen diario de trabajo no permite trabajar mejor la comunicación.
- Organizada. Existe un plan de comunicación, herramientas, formación y una imagen corporativa.
- Institucional. Se procura dar una imagen seria.
- Informal. El lenguaje es cercano.
- Diversa. Los mensajes reflejan la situación del colectivo con el que se trabaja, voluntarias y voluntarios, familiares, etc.
- No diversa. Los mensajes reflejan el trabajo del personal de la entidad.
- Competitiva. No se menciona al resto de organizaciones que trabajan en este ámbito
- Cooperativa. Se trata de reflejar cómo trabajan el resto de entidades en este campo.

Además, sobre cada uno de los mensajes podemos dar una visión informativamente:

- Catastrofista. Prioriza la descripción de los problemas. Crea alarma social.
- Contextual. Explica las causas de situaciones de pobreza y exclusión.
- Proactiva. Aporta en cada mensaje propuestas para mejorar la situación contra la que se lucha

# 5.- Presupuesto

- El área de comunicación debe disponer de un presupuesto detallado
- Puede existir un presupuesto general y algunos presupuestos ligados a proyectos o campañas

## 6.- Plan de medios

- Elección de los canales para desarrollar la comunicación
- Depende en especial del objetivo, del público, de los recursos
- En el caso de la comunicación externa a través de los medios de comunicación existe:
  - Agencias informativas
  - Medios impresos
  - Radios
  - Televisiones
  - Medios digitales

# 7.- Ejecución

- Es el momento en el que se desarrollan las actividades de comunicación planificadas
- Es el momento de los comunicados de prensa, de las ruedas de prensa, de los portavoces, de las actividades de divulgación...

# 8.- Evaluación

- Durante la ejecución hay que comprobar si se han cumplido los objetivos, si las estrategias, las herramientas y los recursos han sido los adecuados
- La evaluación debe estar planificada y debe basarse en indicadores

***Muchas gracias***

[riodcomunicacion@gmail.com](mailto:riodcomunicacion@gmail.com)

[jamarni@gmail.com](mailto:jamarni@gmail.com)